



預算付款計劃 (Budget payment plan)

想要能源賬單更在您計劃之內？我們的預算付款計劃能把全年的能源支出分攤計算。*

- 根據能源支出計算年度平均值，來決定您每個月的付款金額。
- 減少每月賬單金額的波動。
- 避免在冬季供暖期間收到意外高額賬單。
- 定期進行帳次審查，減少在六月份預算付款計劃年度結束時需大額付費的可能。

要知道您是否符合資格，請登錄您的帳戶。

[登錄](#)

如果您有未繳付賬單，該賬單仍舊按照以往的到期日期付款。每兩個月付款的客戶仍將每隔一個月付費。付款必須在到期日太平洋標準時間下午 5 點前收到。如果您希望取消預算付款計劃，請單擊上面的"移除計劃"按鈕。移除計劃後，取消會在下一期賬單發出時才生效。

參加預算付款計劃的客戶將不會收到帳單通知。如果您已注册"帳單通知"，則在設置預算付款計劃時，這項功能會被取消。

預算付款計劃

預算付款計劃如何運作？

首先，我們根據您的地址計算您一年的能源開銷總支出，將總支出除以 12 個月，得出月平均付費金額。如果您居住時間不到 1 年，則每月平均付款金額會根據之前的住戶的用量來計算。如果您的住宅是新建的，則根據附近類似建築的用量來計算。

隨著日子過去，我們會在 3 月份、6 月份和 11 月份審核您的實際能源用量和每月付款金額。如果您的實際用量高于或低于估計值，則您的每月預算付款計劃金額可能會隨之增加、減少或保持不變。

最後在 6 月份，我們合計您全年（從去年 6 月到今年 6 月）的實際能源用量得出您是否多付或少付了。如果多付，您將收到退款或帳戶使用現金。如果少付，您會收到餘額的賬單。

預算付款計劃的資格標準是什麼？

我們建議在參加預算付款計劃之前，您在此住處已居住至少 1 年，這樣可以確保能源用量是基于您的消耗習慣。當然，這不是必須的。如果您居住時間少于 1 年但選擇參加，您的計劃付款金額會根據該地點過去 12 個月的用量情況來計算。

如果您註冊了預算付款計劃，並且同時有天然氣和電力服務，該計劃付款將同時包含這兩項服務的費用。預算付款計劃中不可以只有一項服務（電力或天然氣）。

如果您的賬單是按雙月計費，則預算付款計劃將需要您每兩個月支付一次。如果連續兩個賬單周期不按要求付款，您將從預算付款計劃中移除。

我可以隨時報名參加預算付款計劃嗎？

可以。如果您在當前的住所居住時間不到 1 年，每月平均付款金額會根據之前的住戶的用量來計算。如果您的住宅是新建的，則根據附近類似建築的用量來計算。

如果我想取消呢？

您可以隨時取消預算付款計劃。賬戶上所有未繳費餘額在取消計劃時須付清。取消後 6 個月內不能重新參加預算付款計劃。

我可以延遲付款嗎？

爲了讓預算付款計劃能持續，您必須按時付款。如果您因遲遲不付款而從計劃中被移除，所有未繳費餘額必須屆時付清。

預算付款計劃是否能讓我少付帳單？

不，預算付款計劃不會降低您的能源支出。預算付款計劃的金額是基于1年的平均能源使用量，因此可以平衡您的每月付款額，避免賬單因天氣炎熱或寒冷等因素大起大落。

重要鏈接

您可能有資格參加可幫助您支付能源賬單的計劃。

[閱讀更多](#)

以小額分期付款方式來支付賬單有時可能更方便。

[閱讀更多](#)

獲得免費和低成本的節能小妙招。

[閱讀更多](#)