



賬單支付和房屋保溫節能 (Weatherization)

獲得賬單援助

我們為住宅客戶提供兩個計劃，以幫助支付您的電費或天然氣賬單。[資格取決于您的家庭收入](#)和居住在您家中的人數。



步驟 1：選擇一個計劃

COVID-19 流行病援助基金

受危機影響的客戶援助計劃 (Crisis-Affected Customer Assistance Program: CACAP) 專為 2020 年 3 月 1 日之後家庭收入顯著減少的客戶創建。這 1100 萬美元的基金提供一次性賬單信貸，相當于您家從 2019 年 3 月至 8 月使用的能源總額（最高為 1000 美元）。您可以申請 CACAP，資金用完即止。在我們的[常見問題頁面](#)獲取更多信息。

PSE 家庭能源生命綫計劃 (Home Energy Lifeline Program: HELP)

該計劃為符合條件的客戶提供華盛頓州低收入家庭能源援助計劃 (LIHEAP) 以外的賬單支付援助。HELP 適用於不是因為 COVID-19 原因而遇到財務困境的客戶。

受危機影響客戶的援助計劃(CACAP) 信息：

[常見問題](#)

[收入指南](#)



步驟2：準備好文件

請準備好您帶照片的身份證件副本及收入減少或失業的證明文件以便上傳。



步驟3：申請

如果您有一個[PSE數字帳戶](#)，您可以通過點擊下面的「開始」按鈕來開始申請。登錄并從菜單中選擇"申請援助"，并選擇 HELP 或 CACAP 計劃。

[開始](#)

單擊上面的按鈕，您將離開PSE.com。如果您當前在登錄狀態，您將被導向另一個網站。請查看該網站的隱私政策，因為它可能與我們的隱私政策有異。

獲取有關房屋升級改造和節省能源開支的幫助

PSE的房屋保溫節能輔助計劃(Weatherization Assistance Program)有助于保護您的房屋內部免受外部因素的影響，包括寒冷氣候。這項基于收入的計劃為單戶住宅、移動屋或符合條件的公寓樓提供免費升級改造服務。升級包括門窗密封、屋頂維修、管道封隙等。

欲要獲取幫助，請聯繫您當地的代理機構，如下所示。

LIHEAP 計劃

聯邦低收入家庭能源援助計劃（LIHEAP）為符合條件的低收入家庭提供財政援助以幫助支付冬季取暖費用。

[閱讀更多](#)

收入指南

如果您的月淨收入不超過下表中列出的限制，您可能有資格獲得CACAP、PSE HELP 和 LIHEAP 計劃：

這些指標僅供參考。有關PSE HELP 和 LIHEAP的申請流程或其他問題，請聯繫您當地的代理機構。

提示：如果您目前沒有資格獲得CACAP 或 HELP，請諮詢您的代理機構獲

Number of Persons in Household	PSE CACAP Maximum Current Monthly Net Income Limit* <i>Valid 10/1/19–9/30/20</i>	PSE HELP Maximum Monthly Net Income Limit* <i>Valid 10/1/19–9/30/20</i>	Federal LIHEAP Qualifying Monthly Net Income Limit <i>Valid 10/1/19–9/30/20</i>	PSE Weatherization Assistance Qualifying Monthly Income Limit
1	\$2,658	\$1,561	\$1,301	\$2,127
2	\$3,592	\$2,114	\$1,762	\$2,873
3	\$4,525	\$2,666	\$2,222	\$3,620
4	\$5,458	\$3,219	\$2,682	\$4,367
5	\$6,392	\$3,771	\$3,143	\$5,113
6	\$7,325	\$4,324	\$3,603	\$5,860
7	\$8,258	\$4,876	\$4,064	\$6,607
8	\$9,192	\$5,429	\$4,524	\$7,353
9	\$10,125	\$5,981	\$4,984	\$8,100
10	\$11,058	\$6,534	\$5,445	\$8,847

* 扣除稅和其他可減免款項後。援助計劃有附帶條款。如果您的情況較特殊，請致電查詢。

查找我的當地代理機構

查找您所在縣的代理機構，并聯繫他們獲取 HELP 或房屋保溫節能 (Weatherization)計劃的申請資格。

中文資源

救世軍溫暖家園基金（Salvation Army Warm Home Fund）

此基金為面臨財務困難的PSE客戶提供短期賬單支付援助。該基金由[救世軍](#)管理，由我們的客戶、員工和投資者自願捐款。欲要捐贈給溫暖家園基金，請在您下次的賬單付款中加入捐款，并在線上付款頁面或付款存根上指定金額數目便可。