



什麼是 CACAP？

受危機影響客戶援助計劃(Crisis Affected Customer Assistance Program)旨在幫助因 COVID-19 流行病而導致失業、部分失業或無法工作的客戶。此計劃允許客戶獲得高達 1000 美元的一次性帳戶金額。能獲取的金額由您 2019 年 3 月至 2019 年 8 月的平均月使用量決定。

我有獲取 CACAP 的資格嗎？

因 COVID-19 而失業、部分失業或無法工作且符合家庭人數和收入要求的客戶均有資格。有關家庭總收入和家庭人數要求，請參閱下文。

我需要提供什麼？

欲要申請 CACAP，您需要提供有照片的身份證明文件，證明自 2020 年 3 月 1 日便失業的文件，及符合下表中列出的收入和家庭人數要求。

我可以通過電話申請嗎？

客戶可致電 1-888-225-5773 聯繫 PSE 申請 CACAP。

哪些文件可以證明停工或工時減少？

于 2020 年 3 月 1 日後申請的失業保險金的相關信件、雇主的電子郵件或信件均可用作證明。

我將如何獲得這些資金？

資金將通過一次性貸記分進賬到您的帳戶。

我看到其他的援助計劃，我可以申請嗎？

可以。我們有多個援助計劃幫助您解決賬單問題。有關這些計劃的摘要，請訪問 pse.com/help

如果我已領取LIHEAP，HELP或兩樣都有，我還有資格獲得CACAP嗎？

可以。

什麼是PSE HELP？

該計劃為符合條件的客戶提供華盛頓州低收入家庭能源援助計劃（LIHEAP）以外的賬單支付援助。您無需有PSE欠費便可申請。只要您的收入符合資格，隨時都可以申請。您可以在線開始申請手續，並與您當地的機構預約時間當面洽談。

什麼是PSE房屋保溫節能輔助計劃（PSE Weatherization Assistance）？

PSE為符合資格的客戶提供免費的結構改進和房屋升級，如門窗密封、屋頂維修、管道封隙等。即使您的收入超過HELP限額，您仍然有資格參加此計劃。請聯繫您當地的機構開始申請。

我是否有資格參加其他PSE計劃？

可以。您可能有資格獲得PSE HELP和PSE房屋保溫節能輔助計劃（PSE Weatherization Assistance）。PSE還對居住在流動屋的客戶提供日常金額返現和額外返現。請在 pse.com/rebates 瞭解更多信息。

如何注册PSE帳戶？

很簡單，點擊這個鏈接並按照指示進行。

大概等多久資金才會進賬到我的PSE賬戶？

PSE將盡一切可能儘快將資金存入您的帳戶。在此時我們也不會對客戶中斷服務。