



## **Что такое CACAP?**

Программа помощи клиентам, пострадавшим от кризиса (Crisis Affected Customer Assistance Program) была создана в целях оказания помощи нетрудоустроенным или частично трудоустроенным клиентам, которые не работают по причинам, связанным с пандемией COVID-19. Программа подразумевает оказание единовременной помощи в форме списания долга по счету в размере до \$1,000. Расчет получаемой суммы помощи производится на основании среднемесячного счета за потребление энергии с марта по август 2019.

## **Каким образом можно получить помощь?**

Помощь могут получить клиенты, которые частично или полностью не трудоустроены как следствие пандемии COVID-19; доход и размер семьи, обратившейся за помощью, учитывается в соответствии с установленными нормативами дохода. Ниже приведена таблица максимального дохода в соотношении к размеру семьи.

## **Что необходимо предоставить для получения помощи?**

Для получения помощи в рамках программы CACAP необходимо предоставить удостоверение личности с фотографией, доказательство отсутствия занятости (безработицы) с 1 марта 2020, причем доход не должен превышать максимально допустимые размеры (относительно размеров семьи), указанные в таблице ниже.

## **Могу ли я обратиться за помощью по телефону?**

Клиенты компании PSE могут обратиться за помощью в рамках программы CACAP, позвонив по телефону 1-888-225-5773.

## **Какие документы, подтверждающие прекращение работы или сокращение рабочих часов, принимаются к рассмотрению?**

Заявление на пособие по безработице (Letter of Application for Unemployment Insurance), поданное после 1 марта 2020, а также электронное или обычное письмо от работодателя.

## **Каким образом я смогу получить финансирование?**

Пособие будет выделяться в форме одноразового списания долга по вашему счету.

**Вижу, что указаны и другие программы. Могу ли я подать заявление на помощь через них?**

Да, можете. Существует множество программ помощи по оплате услуг за подачу энергии. Подробнее о каждой из них можно узнать на страничке [pse.com/help](http://pse.com/help) .

**Если я получаю помощь через LIHEAP и HELP, могу ли обратиться за помощью через SACAP?**

Да, можете.

**Что из себя представляет PSE HELP?**

PSE оказывает помощь имеющим на это право клиентам с оплатой счетов за подачу энергии сверх помощи, оказываемой штатом Вашингтон в рамках программы LIHEAP. Для подачи заявления на помощь не обязательно иметь остаток баланса по счету от PSE. За помощью в программе HELP можно обратиться, если ваш доход на настоящий момент не превышает установленные границы. Процесс подачи заявления можно начать онлайн, где также можно назначить время на прием в местном агентстве.

**Что из себя представляет Программа PSE по модификации зданий с целью сокращения объемов потребления и увеличения эффективности использования энергии (далее – утепление), PSE Weatherization Assistance?**

PSE предоставляет имеющим на это право бесплатную помощь со структурными усовершенствованиями и обновлениями дома, такими как изоляция и утепление, починка крыши, герметизация воздуховодов и другое. Вы можете получить помощь в рамках данной программы, даже если ваш доход превышает установленные в программе HELP нормы. Свяжитесь с местным агентством, чтобы начать процесс оформления помощи.

**Могу ли я получить помощь по какой-либо другой программе PSE?**

Да, вы, может быть, сможете получить помощь в рамках программ PSE HELP и Weatherization Assistance. Клиенты компании, проживающих в сборных домах (manufactured homes), могут получать возвраты части платежа и ретро-бонусы (rebates). Более подробно с данной информацией можно ознакомиться на страничке [pse.com/rebates](http://pse.com/rebates)

**Как завести учетную запись (онлайн-аккаунт) в компании PSE?**

Это очень просто – нажмите на данную [ссылку](#) и следуйте инструкциям

**Сколько времени займет получение финансирования по моему счету в PSE?**

PSE сделает все возможное для скорейшего зачисления средств на ваш счет.  
Кстати, мы в настоящий момент не отключаем подачу энергии своим клиентам.