

Puget Sound Energy: Flex Smart、Flex Rewards、Flex EV 和 Flex Batteries 住宅及小型商业客户条款与条件

上次更新日期: 2025 年 4 月 28 日

感谢您有兴趣参与 Puget Sound Energy 的 Flex Smart、Flex EV、Flex Batteries、Flex Water Heaters 和 Flex Rewards 计划（分别称为“Flex Smart”、“Flex EV”、“Flex Batteries”、“Flex Water Heaters”、“Flex Rewards”，统称为“计划”）。该计划由 Puget Sound Energy (“PSE”) 及其分包商 AutoGrid, Inc 和 Energy 350, Inc. (统称为“承包商”) 提供。这些使用条款（以下简称“条款”）是由下方签字的客户（“您”或“参与者”）、PSE 及其承包商之间就参与计划所订立的法律协议。完成计划注册或以其他方式参与计划，即表明您同意受这些条款的约束。如果您不同意这些条款，则不得参与计划。您确认所提供的所有计划注册信息均准确且完整。

1. 计划资格

本计划仅面向部分 PSE 客户开放。为注册计划，您同意向 PSE 提供信息以核实您的计划资格。

“资格”被定义为使用 PSE 电力作为主要燃料来源进行供暖和制冷、为电动汽车充电和/或加热水的 PSE 客户。PSE 保留自行决定更新或更改资格要求权利。您同意向 PSE 提供的计划相关信息（“用户数据”）均真实、准确、最新且完整。资格要求列在您制造商的注册页面上，并可通过 AutoGrid 和 Energy 350 索取。您明白，计划在终止前一直有效，且奖励金额（如下所述）可能会在不另行通知的情况下发生变更。

- 您必须满足以下资格要求才能参与计划：在参与计划期间，您必须是 PSE 的电力账户持有人，且适用于住宅或商业费率 24 或 25。Flex Batteries 参与者仅限使用住宅费率。
- 您必须年满十八 (18) 岁。
- 您的公用事业服务账户须由 PSE 的高级计量基础设施 (Advanced Metered Infrastructure, AMI) 技术（“智能电表”）以 15 分钟间隔数据的形式进行计量。如果您的电表已更换为数字电表，则其很可能是智能电表。
- 如果您已参加其他第三方需求响应 (“Demand Response, DR”) 计划或任何其他类似的 PSE 计划，PSE 将通知您并要求您退出其他计划或取消您在本计划中的注册。
- 如果您安装了永久性柴油、天然气、汽油或丙烷驱动型备用发电机，您必须以书面形式告知 AutoGrid 其品牌和型号。
- PSE 将要求您与 AutoGrid 共享您的电表数据，在某些情况下还需共享您的电动汽车 (Electric Vehicle, EV) 数据，这些数据将按照 AutoGrid 的隐私政策（可在此处查看：auto-grid.com/privacy-policy）以及 PSE 的隐私政策（可在此处查看：PSE.com/EN/Pages/Privacy）中所述的方式进行使用。在这种情况下，PSE 将为您提供一个在线流程来完成相关审批。
- 在参与计划期间，您必须遵守相关条款。
- 除非以其他方式获得资格授权，否则使用天然气或任何其他非电力形式作为主要供暖方式的客户不符合参与 Flex Smart 的资格。
- 参加 PSE 分时变化费率计划的客户：不符合享受高峰时段折扣的资格。

PSE 将自行最终确定您是否符合计划参与资格。PSE 保留自行决定更新或更改资格要求权利。

2. 参与方式

您可以使用您现有的连接 Wi-Fi 的智能设备（“设备”）或在任何市场购买一个设备然后安装并连接 Wi-Fi，或者按照以下所述方式无需使用设备进行参与。本计划目前支持以下类型的设备：

- 智能恒温器
- 线电压连接恒温器
- 电动汽车充电桩
- 电动汽车
- 电阻加热器或热泵热水器
- 电池储能系统

请访问 PSE.com/Flex 获取当前支持品牌的最新列表。

如果您在未使用任何设备的情况下参与本计划，AutoGrid 将会联系您，邀请您通过参与名为“Flex Rewards”的行为需求响应（“BDR”）计划来手动减少您的用电量。

3. 计划

- 3.1 **计划期限。**该计划由 PSE 自行决定是否提供，且除非您按照本协议终止参与，或根据以下第 14 条的规定终止参与，否则您将继续参与计划，且无需另行通知。如果 PSE 终止了该计划，您的参与将自动终止，恕不另行通知。在使用符合条件的设备成功注册计划后，您将获得与该特定计划相关的一次性注册奖励（“注册奖励”）。
- 3.2 **变更。**PSE 保留自行决定随时修改或终止本计划的权利。
- 3.3 **设备。**参与本计划即表示您授予 PSE 远程访问和控制您所注册地址的一个或多个符合条件的恒温器、电动汽车、电动汽车充电桩、电池储能系统（“battery energy storage system, BESS”）或热水器（如适用）（每个设备均称为“您的设备”）的权利。当您授权某个设备时，您可能会收到来自设备制造商（“制造商”）的附加条款。这些条款是附加条款，并不取代上述条款。通过授权某个设备即表明，您理解并同意您是在允许 PSE 在本计划的框架内控制相关设备。您进一步授权 PSE 及其承包商获取并向制造商分享有关用于参与计划之设备的信息，以促进您参与计划并验证您对计划要求的遵守情况。符合条件的设备类型列表详细说明见以下各节：3.7、3.9 和 3.10。
- 3.4 **控制。**作为该计划的一部分，PSE 将发起事件，以在无需您手动干预的情况下对您的参与设备进行更改。在任何时候，如果您希望，您都可以通过将设备温度调至不同值或使用设备制造商启用的其他方法来直接取消这些更改。Flex Batteries 参与者选择退出事件的能力取决于电池制造商是否支持退出。对您设备所做的取消更改不会导致您失去下文所述的计划参与者激励资格。持续对您的设备进行取消操作，或者持续不参与所发起的事件，均可能会导致终止您的计划注册状态，具体细节请参见第 13 节。
- 3.5 **通信。**作为该计划的一部分，您可能会通过电子邮件或短信收到重要的通知，包括但不限于计划变更、您的计划注册状态、激励金支付以及事件通知（统称为“通信”）。这些并非营销通信，仅用于提供与该计划相关的具体重要信息。您可以在收到这些通信时随时选择不接收。选择不接收计划通信可能会导致您无法接收有关计划变更、您的计划注册状态以及激励金支付的通知。如果您选择不接收通信，即表示您同意不再接收此类信息，包括计划更新、注册状态、激励信息和事件通知，并且不会因 PSE 未提供有关计划、您的注册状态、激励金付款更新或事件通知的信息而追究其责任。特别是对于 Flex Rewards 而言，当有事件安排时，您必须手动采取行动，因此接收包括事件通知在内的通信是必需的，所以如果您选择不接收所有事件通知，将导致您被取消 Flex Rewards 计划的注册资格。
- 3.6 **与您设备的通信。**当 PSE 的电力网络可能面临压力时，AutoGrid 会与您的设备进行通信，以暂时减少相关的电力使用（以下称为“事件”或“Flex 事件”）。事件结束后，AutoGrid 会将您的设备恢复到正常设置。具体细节，包括奖励和我们的通知安排取决于您的设备，详情如下。
 - 3.6.1 **手动减少用电量。**如果您是 Flex Rewards 的参与者，且未使用任何智能设备，AutoGrid 将通过电子邮件和/或短信与您联系，以实现手动减少用电量。手动减少用电量的具体方法示例列于此处：PSE.com/FlexTips。包括奖励和我们的通知安排的具体细节，详见本计划网站 PSE.com/Flex。

3.7 Flex Smart – 设备

- 3.7.1 **使用智能恒温器加入此计划。**在该计划的 [PSE.com](https://www.pse.com) 网页上可以找到符合设备条件的合格智能恒温器的列表。
- 3.7.2 **激励。**智能恒温器的当前注册奖励金额为每个设备五十美元 (\$50)，每台线路电压连接式恒温器二十美元 (\$20)。处理您的注册奖励需要 4 至 6 周的时间。如果您继续参加该计划，您将每年有资格获得额外的激励（定义如下），目前此类额外激励总额为：对于智能恒温器，每个注册季二十美元 (\$20)；对于线路电压连接式恒温器，每个注册季十美元 (\$10)。注册该计划且使用商业费率表 (24 和 25) 的客户在每季结束后的 30 天内将收到针对其节能表现的支票。金额将按每千瓦时 35 美元乘以该季所有事件的平均千瓦时减少量计算。该计划下的任何激励的金额和频率可能会根据需要进行更改，并会提前通知。有关更多详细信息，请参阅下文第 4、6 和 7 节。如果客户选择了不接收 PSE 通信，他们可能无法收到与计划更新和变更相关的通知
- 3.7.3 **计划参数。**您的设备将在 11 月 1 日至 3 月 31 日期间被远程访问不超过 15 次，在 5 月 1 日至 9 月 30 日期间被远程访问不超过 15 次，且仅在非节假日时间的上午 6 点至晚上 10 点之间进行。每次事件的持续时间不超过 4 小时。您的温度设置可以在正常设定之外上下调整 2 到 4 华氏度，但除非您选择了不同的设备参数或您另有指定说明，否则每次事件结束后将恢复到正常状态
- 3.7.4 **通知。**每次事件开始前 10 分钟至 60 分钟之间，您都会收到通知，但 PSE 宣布的电网紧急情况除外。在某些情况下，您可能在事件开始前 24 小时收到事件通知。通知将通过设备的智能手机应用程序和/或设备的显示屏发送
- 3.7.5 **选择退出。**您有权不参加其中一个或所有事件

3.8 Flex Rewards

- 3.8.1 **不使用设备参与。**注册者在事件安排时会收到通知，并需要调整行为方可获得激励。
- 3.8.2 **通知。**接收事件通知是必需的，不接收所有事件通知将导致取消注册。如果您要求取消电子邮件订阅，该计划可能会选择向您发送短信通知，或者如果您停止接收短信，该计划可能会向您发送电子邮件通知。PSE 可以在必要时用电子邮件代替短信通知或用短信代替电子邮件。通知的频率和时间取决于事件类型和季节。参与者将在事件开始前 24 小时内至少收到一次通知，除非 PSE 宣布电网紧急情况。
- 3.8.3 **激励。**成功完成计划注册后，您将获得适用于特定计划的一次性注册奖励，目前 Flex Reward 的奖励金额为二十五美元 (\$25)。处理您的注册奖励需要 4-6 周时间。在事件期间，您每减少使用 1 千瓦时的电量就能获得 \$1 的奖励，您的收益将会被累计，付款频率最低为每季一次。每次事件的能耗减少量依据行业标准计算，PSE 可能会在任何时候进行更新或更改，恕不另行通知。您每年将有资格获得额外的激励，当前的激励金额为每户十五美元 (\$15)。您必须在发放激励金的当月保持有效注册状态。
- 3.8.4 **计划参数。**在 11 月 1 日至 3 月 31 日期间，您将收到不超过 15 次通知，而在 5 月 1 日至 9 月 30 日期间，也将收到不超过 15 次通知，且事件仅会在非节假日的上午 6 点至晚上 10 点之间进行。每次事件的持续时间不超过 4 小时。

3.9 Flex EV 设备

- 3.9.1 **使用已注册 Optiwatt 应用程序的电动汽车或电动汽车充电桩加入本计划。**在该计划的网页 [PSE.com/EN/Rebates/PSE-Flex/Flex-EV](https://www.pse.com/EN/Rebates/PSE-Flex/Flex-EV) 可以找到可作为“设备”使用的合格电动汽车和电动汽车充电桩列表。
- 3.9.2 **激励。**成功注册该计划后，您将获得一次性注册奖励，该奖励适用于特定计划，目前对于 Flex EV 为五十美元 (\$50)。处理您的注册奖励需要 4-6 周时间。在事件期间，您每减少 1 千瓦时的用电量还能获得 \$0.50 的奖励。您的收益将会被累计，付款频率最低为每季一次。每次事件的能耗减少量依据行业标准计算，PSE 可能会在任何时候进行更新或更改，恕不另行通知。
- 3.9.3 **计划参数。**您的设备在 11 月 1 日至 3 月 31 日期间将被远程访问不超过 15 次，在 5 月 1 日至 9 月 30 日期间也将被访问不超过 15 次。事件会在周一至周日上午 6 点至晚上 10 点之间进行，每次事件持续时间不超过 4 小时。此外，AutoGrid 将在计划期限期间收集诸如充电状态、充电速率、充电时长、总用电量、插头状态（是否插入）以及（特定于 EV）在计划期限内每天每次充电时段的位置等信息。所有此类数据均受 AutoGrid 的隐私政策约束，该政策载于此处：[auto-grid.com/privacy-policy](https://www.auto-grid.com/privacy-policy)。如果您在终止参与计划后的 90 天内提出请求，则您有权要求删除此类数据，包括 EV 的位置数据。如果您未请求删除您的 EV 数据，AutoGrid 将会在合同到期后的适用期限内自动从其系统中删除这些数据。

- 3.9.4 **选择退出。**您可以选择不参与部分或全部事件，并可通过以下方式选择退出：通过设备专用应用程序操作、直接通过您的设备禁用事件参与，或针对 Wallbox 充电桩，在事件期间将其拔掉 30 秒后重新插上以覆盖事件。
- 3.9.5 **账户创建。**请注意，当您通过 AutoGrid FlexSaver 门户注册电动汽车 (EV) 时，Optiwatt（一家分包商）会自动为您创建一个账户。您的姓名、电子邮件地址、服务地址和 PSE 账户号码将与 Optiwatt 共享，以便管理您的 EV 注册。Optiwatt 可能会不时地向您发送交易性电子邮件和营销电子邮件，您可以选择不接收。您可以在 Optiwatt 应用程序内或通过 Optiwatt.com 来注销您的 Optiwatt 账户，这将禁用您参与 PSE Flex EV 计划的资格。

3.10 Flex Batteries – 设备

- 3.10.1 **使用电池储能系统 (BESS) 加入此计划。**符合 BESS 设备条件之设备清单可在该计划的 PSE.com 网页上找到。
- 3.10.2 **激励。**每个电池。注册激励仅适用于设备的首次购买、安装和注册，但当满足第 3.10.5 节中的某些条件时除外。处理您的 Flex Batteries 注册奖励需要 4 至 6 周的时间，该奖励将以支票的形式寄给参与者。如果您继续注册特定计划并满足性能要求（第 3.10.4 节），您将有资格获得额外的年度激励，即 \$500 的 Flex Batteries 奖励，该奖励将以数字奖励的形式（详见第 4 节激励部分）发送至参与者的电子邮箱，并在每个符合条件年份的 10 月发送给注册有效的参与者。年度奖励不会根据部分参与或注册情况进行按比例分配，除非满足第 3.10.5 节中的某些条件。该计划下的任何激励的金额和频率可能会根据需要进行更改，并会提前通知。有关更多详细信息，请参阅下文第 4、6 和 7 节。如果客户选择了不接收 PSE 通信，他们可能无法收到与计划更新和变更相关的通知。
- 3.10.2.1 在互连申请过程中符合额外激励条件的参与者需遵守本协议中的相同条款和条件。完成安装后的最终激励款项将在设备完全注册计划后进行处理并直接支付给安装人员，除非另有说明。
- 3.10.3 **计划参数。**您的设备将在每年冬季（11 月 1 日至次年 3 月 31 日）被远程访问不超过 30 次，夏季（5 月 1 日至 9 月 30 日）被远程访问不超过 30 次，事件将在周一至周日上午 6 点至晚上 10 点之间进行。每次事件持续时间不超过 4 小时。您的设备将在预定事件开始时接收放电信号，并按照设定的持续时间进行放电。在预定事件开始前 24 小时内，将发送指令以为事件做准备，视情况从电网或太阳能为电池充电。
- 3.10.4 **性能要求。**要获得参与计划的资格并有资格获得计划的注册和年度激励，您的设备必须将最低电量状态（“state of charge, SoC”或事件期间的“备用储备”）设置在不超过 20% 的水平。如果设备的 SoC 设置高于 20%，则计划将通知参与者重置 SoC。如果发现最低 SOC 设置始终高于 20%，则参与者和设备可能会被取消计划资格，并可能导致年度激励取消。要符合资格获得年度激励，参与者必须 (1) 参与计划至少两年（24 个月）；并且 (2) 每个冬季和夏季的电池放电量至少达到 10 千瓦时。在某一年冬季过后才注册的参与者，如果满足夏季 10 千瓦时的要求，则有资格获得年度激励。
- 3.10.5 **选择退出。**您可以选择不参加事件。参与者可以根据设备制造商支持的条件自行决定是否退出事件。有关年度激励的性能要求，请参阅第 3.10.4 节。
- 3.10.6 **其他要求。**其他要求包括但不限于：
- 3.10.6.1 参与者在参与计划期间需负责确保设备的安全运行和功能正常。
- 3.10.6.2 如果设备持续无法使用，参与者和设备可能会取消计划资格，并可能导致年度激励丧失。
- 3.10.6.3 例如因搬迁导致账户关闭等例外情况可豁免 24 个月的参与要求。
- 3.10.6.4 如果设备所有权发生变更，重新注册参与计划仅能使参与者符合获得年度激励的条件。
- 3.10.6.5 如果更换设备，只有当设备进行完全更换时，参与者才有资格获得后续的注册激励，具体取决于新互连申请时所规定的激励可提供性和资格要求。
- 3.10.6.6 计划参与者、设备所有者和 PSE 账户持有人必须为同一人。不是已注册 PSE 账户持有人的设备所有者不具有参与该计划的资格（例如，租户为 PSE 账户持有人的房东）。如果获得了设备所有者的事先同意，PSE 账户持有人可以注册。如果发现设备的注册人与 PSE 账户持有人不一致，则属未遵守计划条款，注册可能会被终止。

3.11 Flex 热水器 – 设备

- 3.11.1 **使用热水器加入计划。**可作为热水器设备的合格设备清单可在计划的 [PSE.com](https://www.pse.com) 网页上找到。
- 3.11.2 **激励。**每台热水器。成功注册该计划后，您将获得一次性注册奖励，该奖励适用于特定计划，目前对于 Flex Water Heaters 为二十美元 (\$20)。处理您的注册奖励需要 4–6 周时间。您每年还可获得 20 美元的参与奖励。您的收益将被累计，支付频率至少为每年一次。
- 3.11.3 **计划参数。**您的设备每年在早上 7 点至晚上 10 点之间将被远程访问的次数不会超过 200 次，且每天的访问次数不会超过一次。每次事件持续时间不得超过 4 小时。此外，AutoGrid 还将收集诸如加热状态、加热时长和总能耗等信息。
- 3.11.4 **选择退出。**您可以选择不参加一个或全部事件，并可以通过设备特定的应用程序或直接在您的设备上禁用事件参与来退出。

4. 激励

在本计划中，PSE 可能会提供某些折扣、优惠或其他激励（包括注册奖励，统称为“激励”），这些激励取决于您的注册以及您对本计划的持续参与。PSE 保留自行决定激励资格的权利。所有注册激励支付将以客户选择的礼品卡形式进行，但 Flex Batteries 除外。Flex Batteries 参与者将收到一张支票作为注册奖励。后续的 Flex Batteries 年度激励将以支票或客户选择的礼品卡形式进行发放。付款金额、时间安排和频率取决于参与设备，详情见上文第 3 节。处理您的注册和付款需要 4 至 6 周的时间。PSE 保留修改或变更激励支付形式和/或交付方式的权利。第三方激励处理机构将获取您的姓名、电子邮件、邮寄地址以及 PSE 账户号码，以便处理您的激励支付。

5. 激励资格

如果在计划期限内，您出于任何原因暂停或终止参与本计划（包括断开您的设备连接），则您将无资格获得任何已累积或后续的激励。

PSE 有权不时对激励进行调整。在这种情况下，您将通过 PSE 存档的邮箱地址收到电子邮件通知，并有权选择终止您的参与。

6. 额外激励

- 6.1 **推荐。**目前，您每推荐一位用户注册该计划，PSE 即可提供十美元 (\$10) 奖励。为了追踪推荐情况，您必须使用来自您个人 FlexSaver 账户的唯一推荐链接。
- 6.2 **赠品活动。**从 2023 年 11 月开始，到 2029 年 12 月 31 日结束，在计划促销活动期间，PSE 可以面向活跃的住宅 PSE 客户每月、每季度举办一次名为“Flex and Win!”（“赠品活动”）的赠品活动。获奖者将每月进行抽选，夏季月份：5 月 1 日至 9 月 30 日；冬季月份：11 月 1 日至 3 月 31 日（“赠品活动每月周期”）。每日历年共有 10 次每月抽奖活动。2023 年，第一次抽奖在 2023 年 8 月进行。
- 6.2.1 **自动参与。**该计划中的每一位符合条件的参与者只要在整个赠品活动每月周期都保持良好参与状态，都将自动获得每次每月赠品活动的参与机会，从而有机会赢得价值 \$250 的电子礼品卡。对于每个赠品活动每月周期，每月将从所有符合条件的参与者中选出两名 (2) 获奖者。中奖几率取决于参与人数（例如，如果在日历月底收到 1,000 份参与申请，那么中奖几率则为 1:1,000）。每月期间最多会颁发两个 (2) 奖项。

无需购买或付款。在禁止地区无效。未正式注册 Flex Smart 或 Flex Rewards 计划的 PSE 客户仍可通过寄送手写明信片或信函至 AutoGrid 办公室的方式参加每月赠品活动，信中需附上以下信息：

- 姓名
- PSE 账户地址
- 电子邮件地址
- 声明：“我打算参加 PSE 的 Flex Smart 计划的每月赠品活动。”

请寄至: 255 Shoreline Dr #350, Redwood City, CA 94065。明信片费用及邮资由客户承担。每位参与者每次赠品活动每月周期仅限提交一次邮寄参与申请。在赠品活动每月周期期间收到的邮寄参与申请才符合赠品活动的抽奖资格。在整个赠品活动期间, 每位参与者需单独提交邮寄参与申请才能符合每次赠品活动每月周期的资格。该计划不接受批量邮寄、商业邮寄、大规模邮寄的明信片或信件, 也不接受逾期或不完整的邮寄参与申请。如果您是通过参与计划自动获得了参与资格, 则您不能通过邮寄参与申请参加赠品活动。

赠品活动仅限 Washington State 居民参加。通过参与计划或提交邮寄参与申请自动参与赠品活动的 PSE 客户同意通过提供的地址接收电子邮件联系信息。

每次赠品活动每月周期的赠品活动获奖者将通过随机抽取的方式选出, 并通过电子邮件进行通知。随后, 将在通知后的一个月处理并寄出价值 \$250 的电子礼品卡。如果获奖者在收到电子邮件通知后的 10 个日历日内未确认接受奖品, 该获奖者将被取消资格, 并将选出另一位获奖者。如果备选获奖者在收到电子邮件通知后的 10 个日历日内未作出回应, 那么该月将不会有月度获奖者。获奖者需承担与所获奖品相关的所有税费。PSE 有权随时修改、取消或终止此赠品活动。

除本计划自行决定的情况外, 任何奖品均不可进行替换或现金兑换。奖品不可转让, 遗失或暂时丢失的奖品将不予补发。奖品受电子礼品卡上的任何条款和条件约束。

PSE 及其承包商的董事、管理人员、承包商和员工, 以及它们各自的母公司、关联公司、子公司、代理人、专业顾问、广告与推广机构的人员及其直系亲属, 均无资格赢取任何奖品。

7. 您的信息

您授权 PSE 将有关您的账户的信息 (包括但不限于您的姓名、街道地址、账户号码、用电量、设备及账单信息) 透露给其批准的负责实施及评估本计划执行情况的承包商。承包商将对客户数据予以保密, 并且不会将这些数据用于除实施本计划之外的任何目的。提交用户数据以及与本计划相关的任何其他数据、材料或信息, 即表明您将此类信息授权给 PSE 及其承包商, 以用于提供本计划之目的。此外, 您特此授权 PSE 及其承包商仅在为 PSE 及其承包商提供本计划并确认您的资格所需的情况下, 访问由 PSE 及/或设备制造商维护您的信息。例如, 您授权 PSE 及其承包商获取并分享有关参与计划所使用设备的信息给设备制造商, 以促进您参与计划并验证您是否符合计划要求。您理解并同意, 通过授权 PSE 在与该计划相关的情况下控制您的设备即表明, PSE 可以直接获取来自您设备的数据, 包括从其传感器收集到的数据。为避免歧义, 尽管这些条款中有任何相反规定, PSE 仍保留访问和使用您的客户数据的权利, 以便向您提供公用事业服务并管理其电力系统, 该权利不受本计划的限制。

8. 个人非商业用途

该计划仅供您个人出于非商业用途使用。明确禁止任何对该计划的商业利用, 除非以其他方式获得 PSE 的授权。如果 PSE 授权对该计划进行商业利用, 则需遵守完整的计划条款。

9. 费用

PSE 不承担因提供参与该计划所需的系统 (如设备或网络接入) 而产生的相关费用。您需承担根据该计划发放的任何激励所产生的所有税费。AutoGrid 将在一个日历年度内将超过 \$600 的激励金额在美国国税局 (Internal Revenue Service, IRS) 1099 表上申报为收入, 除非您的 W-9 表格上标明了“公司”或“免税”税务身份。在某些计划的注册过程中, 或当 AutoGrid 预期向您支付的后续付款将达到或超过 \$600 时, AutoGrid 将会收集相关信息。如果在某些计划中 AutoGrid 要求您提交该等 W-9 表格, 在该表格填写完成并被接收之前, AutoGrid 可以并会暂停任何付款。

10. 无保证; 免责声明

您参与本项目完全取决于您的个人意愿并自担风险。该计划“按现状”和“按可用状态”提供, 不作任何形式的保证。PSE 明确声明不承担任何与该计划相关的任何形式的保证, 无论是明示的、暗示的还是法定的 (包括但不限于任何关于适销性、特定用途适用性、所有权、不侵权或不侵权使用或第三方知识产权的暗示保证), 以及任何根据其他法律要求产生的保证或条件。PSE 不保证计划的运行将不会中断或无错误。PSE 不保证电力供应的不中断。

11. 赔偿

在适用法律允许的最大范围内，您同意赔偿并使 PSE、其管理人员、董事、员工和代理人（每一方均为“被赔偿方”）免受因您参与该计划而产生的任何索赔、责任、损害、损失和费用（包括但不限于合理的律师费和诉讼费用）的损害。对于因该等被赔偿方的单独过失或故意不当行为而导致的损害，您无需赔偿。

12. 责任限制

- 12.1 **责任限制。**您同意，在适用法律允许的最大范围内，在任何情况下，PSE、其承包商或设备制造商均不对您因参与该计划而产生的任何间接、附带、特别或后果性损害承担责任，即便 PSE 已被告知可能存在此类损害。如果您对计划或任何这些条款不满意，或者认为 PSE 违反了这些条款，您的唯一且排他性补救措施是停止参与该计划。
- 12.2 **排除条款。**本协议条款及尤其在本“责任限制”条款中所述的任何内容均不得试图排除根据适用法律不可排除的责任，包括一方的欺诈、对他人的人身或财产的故意伤害，或违反法律，无论其是故意还是疏忽。

13. 终止

- 13.1 **PSE 终止。**PSE 可以随时通过向您提供书面通知来终止计划或您的计划参与，无论是否有原因，该等通知将通过您在计划中登记的电子邮件发送给您。
- 13.2 **您终止。**您可以随时出于任何原因通过设备上的取消注册流程来取消参与计划、发送电子邮件至 Flex@PSE.com 或致电 AutoGrid 电话 1-888-292-0502 来终止参与计划。若要终止您的热水器参与计划，请致电 1-833-203-1947 联系 Energy 350。
- 13.3 **终止时的权利。**终止后，这些条款授予您的所有权利将立即终止。
- 13.4 **存续条款。**任何计划的暂停、终止或取消都不会影响您根据这些条款所承担的义务，这些义务旨在在该等暂停、终止或取消之后仍然存续。

14. 一般条款

- 14.1 **适用法律与争议解决。**这些条款受 State of Washington 法律的约束，且不考虑任何可能要求适用其他司法管辖区法律的冲突法或相关规则
- 14.2 **同意与行为能力。**您声明您已年满 18 岁，并具备执行本协议所需的法律行为能力，且您是具有合法授权的代表，能够依法对以下指定的账户持有人产生约束力。您声明您已获得任何参与该计划的场所的所有者或居住人的必要同意和批准。您需独自承担因在您的场所或符合条件的房产内安装符合条件的设备（包括装置）和参与计划而未能获得必要同意和批准的任何后果。您是否参与完全出于自愿，您可以在该计划的任何阶段决定退出。
- 14.3 **完整协议。**这些条款是 PSE、承包商以及您之间关于该计划的完整且唯一的协议，并取代了之前关于该计划的任何协议。这并非公用事业服务合同。PSE 向您提供的公用事业服务仍受所有 PSE 条款、条件、费率、法规、市政规范 and 政策的约束。
- 14.4 **无转让权。**未经 PSE 事先书面同意，您不得全部或部分转让这些条款或转让任何权利或委托本协议项下的任何义务，无论是自愿还是依法进行。未经 PSE 合理事先书面同意而进行的任何转让或委托均属无效。
- 14.5 **可分割性与豁免。**如果这些条款中的任何条款被认定为无效或不可执行，其余条款将仍然完全有效。PSE 未能执行这些条款中的任何权利或规定，不应被视为豁免相关权利或规定。
- 14.6 **问题。**如果您对这些条款或该计划有任何疑问，请通过 Flex@PSE.com 联系计划团队。我们将通过注册表中提供的电子邮件地址与您就该计划进行沟通。
- 14.7 **通信。**参与本计划即表示，您同意通过提供给本计划的电子邮件地址和电话号码接收来自 PSE 或其承包商的关于本计划的通信。这些通信可能由 PSE 或其承包商发出。您明白，您可以随时选择不接收这些通信。
- 14.8 **同意。**您同意允许 AutoGrid 与您以及（如适用）您设备的制造商进行协调，以获取个人可识别信息，以便在您加入本计划之日起直至本计划结束或 PSE 停止您的注册资格期间远程控制您的设备。您同意在本协议期间自行承担费用，确保您的设备正常运行并连接到您所在场所的无线网络。

ChargePoint 是 ChargePoint Inc. 的商标

Wallbox 是 Wallbox USA Inc. 的商标

EvoCharge 是 EvoCharge Inc. 的商标

SolarEdge 是 SolarEdge Technologies Inc. 的商标。Google Nest 是 Google LLC 的商标

Neviweb® 是 Sinopé Technologies Inc 的注册商标

ecobee 是 ecobee Inc. Ltd 的注册商标

MYSA 是 Empowered Homes Inc 的商标

Copeland 和 Sensi 的标志是 Copeland LP 和 Copeland Comfort Control LP 的服务商标和商标

©2023 Resideo Technologies, Inc.。本产品由 Resideo 及其附属公司制造。Honeywell Home 商标是经 Honeywell International, Inc 许可使用

Tesla 是 Tesla, Inc. 的商标

SkyCentrics 是 SkyCentrics Inc. 的商标

Rheem 是 Rheem Manufacturing Company 的商标