

## 普吉湾能源公司 (Puget Sound Energy) - Flex Smart, Flex Rewards, Flex EV - 住宅及小型商业用户条款与条件

感谢您对参与普吉湾能源公司 (“PSE”) 的 Flex Smart、Flex EV 和 Flex Rewards 计划 (单独称为 “Flex Smart”、“Flex EV”，统称为 “计划”) 感兴趣。该计划由普吉湾能源公司 (“PSE”) 及其分包商 AutoGrid, Inc. 和 Energy 350, Inc. 提供 (统称为 “承包商”)。这些使用条款 (“条款”) 是签署用户 (“您” 或 “参与者”)、PSE 及其承包商之间的法律协议，规范您在该计划的参与。

通过完成您的计划注册或以其他方式参与计划，您同意受这些条款的约束。如果您不同意这些条款，则您不可以参与该计划。您也保证，您提供的所有注册信息都是准确和完整的。

### 1. 计划资格:

本计划仅对特定 PSE 用户开放。要注册计划，您同意向 PSE 提供信息以验证您的资格。“资格” 定义为使用 PSE 电力作为主要燃料源进行供暖和制冷、为电动车充电和/或加热水的 PSE 用户。PSE 保留自行决定更新或更改资格要求的权利。您同意您向 PSE 提供的与计划相关的信息 (“用户数据”) 是真实、准确、最新和完整的。资格要求列在您的制造商注册页面上，并可通过 AutoGrid 和 Energy 350 请求提供。您了解该计划在终止前有效，奖励金额 (如下所述) 可能会在不通知的情况下更改

- 您必须符合以下资格要求才能参与计划：您必须在计划期间是 PSE 的住宅或小型商业电力账户持有人。
- 您必须年满十八 (18) 岁。
- 您的公用事业服务账户必须由 PSE 的先进计量基础设施 AMI 技术 (“智能电表”) 计量，提供 15 分钟间隔数据。如果您的电力表已更换为数字电表，则很可能是智能电表。
- 如果您注册了另一个第三方需求响应 (“DR”) 计划或任何其他类似的 PSE 计划，PSE 将通知您并要求您退出其他计划或退出本计划的注册。
- 如果您有永久安装的使用柴油、天然气、汽油或丙烷的备用发电机，您必须书面通知 AutoGrid 其品牌和型号。
- PSE 将要求您与 AutoGrid 分享您的电表数据，在某些情况下还包括电动车数据，这些数据将根据 AutoGrid 的隐私政策 (<https://www.auto-grid.com/privacy-policy/>) 和 PSE 的隐私政策 (<https://www.pse.com/en/pages/privacy>) 细节作使用。在这种情况下，PSE 将为您提供在线审批流程。
- 您必须在整个计划期间遵守条款。
- 除非另有授权，否则使用天然气或任何其他非电力主要家庭供暖方式的用户无资格参与 Flex Smart。
- 已经参与 PSE 时间变动费率 (Time Varying Rates) 高峰时段返利激励计划的用户无资格参与。

PSE 将自行决定您是否有资格参与计划。PSE 保留更新或更改资格要求自行决定的权利。

## 2. 参与方法

您可以使用现有的已经连接到您家 WiFi 的智能设备（“设备”），或在市场购买并安装后连接到您家 WiFi 任何设备，又或是如下所述，没有使用设备也可以参与。当前支持以下类型的设备：

- 智能恒温器
- 连接电压线的恒温器
- 电动车充电器
- 电动车

请访问 [pse.com/flex](http://pse.com/flex) 获取当前支持品牌的最新列表。如果您在没有任何设备的情况下参与计划，AutoGrid 将联系您通过参与名为 Flex Rewards 的行为需求响应（“BDR”）计划来手动减少用电量。

## 3. 计划内容

**3.1 计划期限。**该计划由 PSE 自行决定提供，您的参与将得以继续，直到您根据本文终止参与，或根据第 14 条终止您的参与。如果 PSE 终止计划，您的参与将自动终止，不再另行通知。

**3.2 变更。**PSE 保留自行决定修改或终止计划的权利。

**3.3 设备。**通过参与本计划，您特此授予 PSE 远程访问和控制您注册地址处一个或多个符合条件的恒温器、电动车、电动车充电器或热水器（如适用）的权利（每个为您的“设备”）。当您授权一个设备时，您可能会收到设备制造商（“制造商”）的附加条款。这些条款是附加的，并不会取代这些条款。通过授权一个设备，您理解并同意您允许 PSE 在计划中控制该设备。您还授权 PSE 及其承包商收集并共享您在计划中使用的设备信息与制造商。这是为了帮助您参与计划并确认您符合计划要求。符合条件的设备类型详见下文第 3.7、3.9 和 3.10 节。

**3.4 控制。**作为本计划的一部分，PSE 会启动活动来自动修改您参与的设备，无需您采取任何行动。您可以随时通过将设备调整到不同的温度或使用设备制造商提供的其他方法来绕过这些更改。如下所述，绕过设备的更改不会导致您失去计划参与者提供的奖励资格。然而，持续绕过设备或经常不参与活动可能会导致您的计划注册被终止，详细信息见第 14 节。

**3.5 通讯。**作为计划的一部分，您可能会收到重要通知，包括但不限于计划变更、您的计划注册状态、奖励支付和活动通知，这些通知通过电子邮件或短信（统称为“通讯”）发送。这些不是营销通讯，仅用于提供计划特定的重要信息。您可以在收到后随时选择退出接收这些通讯。选择退出计划通讯可能会阻止您接收有关计划变更、您的计划注册状态和奖励支付的通知。如果您选择退出通讯，您同意不接收此类信息，包括计划更新、注册状态、奖励信息和活动通知，并且不会追究 PSE 未能提供有关计划、注册状态、奖励支付更新或活动通知的责任。对于 Flex

Rewards 计划，由于您必须在有节能活动的时候手动采取措施，因此需要接收通讯，包括活动通知，退出所有活动通知将导致取消 Flex Rewards 计划的注册。

**3.6 与您的设备通信。**当 PSE 的电力网可能面临压力时，AutoGrid 将与您的设备通信，以暂时减少相关的用电量（称为“活动”或“Flex 活动”）。结束后，AutoGrid 将使您的设备恢复到正常设置。具体细节，包括奖励和通知时间表，取决于您的设备，详见下文。

*3.6.1 手动减少用电量。*如果您是 Flex Rewards 参与者，不使用任何智能设备，AutoGrid 将通过电子邮件和/或短信联系您手动减少用电量。手动减少用电量的方法示例可在此处找到：[www.pse.com/flextips](http://www.pse.com/flextips)。具体细节，包括奖励和通知时间表，请参见计划网站 [pse.com/Flex](http://pse.com/Flex)。

### **3.7 Flex Smart - 设备**

*3.7.1 使用智能恒温器参与本计划* - 符合条件的智能恒温器列表可在计划的 PSE.com 网页上找到

*3.7.2 奖励* - 成功注册符合条件的设备后，您将收到一笔一次性注册奖励（“注册奖励”）。目前智能恒温器的注册奖励总额为每台设备五十美元（\$50），连接电压线的恒温器为二十美元（\$20）。您的注册奖励处理时间需要 4 到 6 周。如果您继续注册参与该计划，您将有资格每年获得额外奖励（如下所述）。目前来说，智能恒温器的注册额外奖励为每个季节二十美元（\$20），连接电压线的恒温器则是每个季节十美元（\$10）。计划的任何奖励金额和奖励频率可能会在通知的情况下更改。详见下文第 5、6 和 7 节。如果用户已选择退出 PSE 通讯，可能无法接收与计划更新和变更相关的通知。

*3.7.3 计划参数* - *3.8.4 计划参数* - 您将分别于 11 月 1 日至 3 月 31 日和 5 月 1 日至 9 月 30 日之间接收不超过 15 次的通知，并且仅在非假日期间，周一至周日，上午 6 点至晚上 10 点之间。每个节能活动的持续时间不超过 4 小时。除非您选择了不同的参数或另有指定，您的温度设置可能会被调整，与您平时设置的温度相差 2 至 4 华氏度。调整会在每次活动结束后恢复正常。

*3.7.4 通知* - 您将会在每次节能活动开始前 10 至 60 分钟内收到通知，除非 PSE 宣布电网紧急情况。在某些情况下，您可能在活动发生前 24 小时内收到通知。信息将通过设备的手机应用程序和/或设备显示屏显示。

*3.7.5 退出* - 您可以选择不参与一个或所有节能活动。

### **3.8 Flex Rewards**

**3.8.1 无设备参加** - 注册者在节能活动发生时接收通知并通过调整其用电行为来获得奖励。

**3.8.2 通知** - 接收节能活动通知是必需的，退出所有节能活动通知将导致取消注册。如果您要求取消电子邮件订阅，计划可能会选择向您发送短信通知，或如果您停止接收短信通知，计划可能会向您发送电子邮件通知。PSE 可能在必要时发送电子邮件以代替短信通知。通知频率和时间因节能活动类型和季节而异。参与者将在活动前至少 24 小时内收到至少一次通知，除非 PSE 宣布电网紧急情况

**3.8.3 奖励** - 成功注册计划后，您将收到一次性注册奖励，目前为二十五美元（\$25）。注册奖励处理时间为 4 到 6 周。您还可以在活动期间每减少 1 kWh 用电量获得 1 美元奖励，您的奖励将被统计，支付频率为至少每季一次。活动的节能量基于行业标准计算，PSE 可以在不通知的情况下随时更新或更改。您将有资格每年获得额外奖励，当前为每户十五美元（\$15）。您必须在支付月份期间为有效注册用户。

**3.8.4 计划参数** - 您将分别于 11 月 1 日至 3 月 31 日和 5 月 1 日至 9 月 30 日之间接收不超过 15 次的通知，并且仅在非假日期间，周一至周日，上午 6 点至晚上 10 点之间。每个节能活动的持续时间不超过 4 小时。

### 3.9 Flex EV - 设备

**3.9.1 使用在 Optiwatt 应用程序中注册的电动车或电动车充电器参与本计划** - 符合条件的电动车和电动车充电器列表可在计划网页 <https://www.pse.com/en/rebates/PSE-flex/flex-ev> 上找到。

**3.9.2 奖励** - 成功注册计划后，您将收到一次性注册奖励，目前为五十美元（\$50）。注册奖励处理时间为 4 到 6 周。您还可以在活动期间每减少 1 kWh 用电量获得 0.50 美元奖励，您的奖励将被统计，支付频率为至少每季一次。活动的节能量基于行业标准计算，PSE 可以在不通知的情况下随时更新或更改。

**3.9.3 计划参数** - 您将分别于 11 月 1 日至 3 月 31 日和 5 月 1 日至 9 月 30 日之间接收不超过 15 次的通知，并且仅在非假日期间，周一至周日，上午 6 点至晚上 10 点之间。每个节能活动的持续时间不超过 4 小时。此外，AutoGrid 将收集充电状态、充电速率、充电持续时间、总用电量、插头状态（插入或未插入），以及电动车在每次充电期间的位置等信息。所有此类数据均受 AutoGrid 的隐私政策（<https://www.auto-grid.com/privacy-policy/>）约束。您有权在计划参与终止后 90 天内请求删除此类数据，包括电动车位置数据。如果您未请求删除您的电动车数据，AutoGrid 将在合同到期后的适用期限内自动从其系统中删除电动车数据。

**3.9.4 退出** - 您可以选择不参与一个或所有节能活动，可以通过设备特定的应用程序、直接通过您的设备来禁止参与，或通过拔掉 Wallbox 充电器 30 秒后重新插入来绕过活动。

**3.9.5 账户创建** - 请注意，当您通过 AutoGrid FlexSaver 门户注册电动车 (EV) 时，将自动为您在 Optiwatt 创建一个账户。为管理您的电动车注册，您的姓名、电子邮件地址、服务地址和 PSE 账户号将与 Optiwatt 共享。Optiwatt 可能会不时向您发送转账电子邮件和营销电子邮件，您可以选择退出。您可以在 Optiwatt 应用程序或 Optiwatt.com 上取消您的 Optiwatt 账户，这也会终止您的 PSE Flex EV 计划。

**3.10 退出** - 您可以选择不参与节能活动。参与者可以自行决定根据设备制造商的建议退出活动。有关年度奖励的性能要求，请参见第 D 节

#### **4. 奖励。**

在计划中，PSE 可能会提供某些回扣、优惠或其他奖励（包括注册奖励在内，统称为“奖励”），这些奖励取决于您的注册状况并是否持续参与该计划。PSE 保留自行决定奖励资格的权利。所有注册奖励支付将以用户选择的 Tango 礼品卡形式进行。奖励金额、时间和支付频率取决于参与计划的设备，详见上文第 3 节。处理您的注册和奖金支付需 4 到 6 周。PSE 保留更改奖励支付形式和/或支付方式的权利。Tango 将获得您的姓名、电子邮件和 PSE 账户号以处理您的奖励。

#### **5. 奖励资格。**

**如果您在计划期间因任何原因暂停或终止参与，包括断开您的设备连接，您将无资格获得任何已累计或后续的奖励。**

PSE 保留随时更改奖励的权利。在这种情况下，您将通过 PSE 档案中的电子邮件地址收到通知，并有权选择终止参与。

#### **6. 额外奖励。**

**6.1 推荐** - PSE 为推荐到计划中的每位新参与者给您提供十美元 (\$10) 的奖励。要跟踪您的推荐，您必须使用自己的 FlexSaver 账户中的个人推荐链接。

**6.2 抽奖** - 在 2023 年 11 月至 2029 年 12 月 31 日计划推广期间，PSE 可能会在每个月举办名为 Flex and Win! 的月度季节性抽奖活动（“抽奖”）给 PSE 的活跃住宅用户。获奖者将在夏季月份（5 月 1 日至 9 月 30 日）和冬季月份（11 月 1 日至 3 月 31 日）的月度抽奖期间抽出。一年共有 10 次月度抽奖。2023 年的首次抽奖将于 2023 年 8 月进行。

6.2.1 自动参与- 计划中的每个符合条件的参与者将在整个抽奖月期间自动参与每月抽奖，有机会赢得 \$250 电子礼品卡。每个月将从所有符合条件的参与者中选出两（2）名获奖者。获奖概率取决于参与者数量（例如，如果到月末收到 1,000 个参与申请，则获奖概率为 1:1,000）。每月最多将颁发两（2）个奖品。

无需事先购买或支付款项。如被相关法律法规禁止则抽奖活动无效。未正式注册 Flex Smart 或 Flex Rewards 计划的 PSE 用户仍可以通过发送手写明信片或信件到 AutoGrid 办公室提供以下信息来参与月度抽奖：

- 姓名
- PSE 账户地址
- 电子邮件地址
- 声明：“我打算参与 PSE 的 Flex Smart 计划月度抽奖。”

邮寄至 255 Shoreline Dr #350, Redwood City, CA 94065。明信片和邮资费用由用户承担。每个抽奖月期间每位参与者仅可邮寄一次。只有在抽奖月期间收到的邮寄申请才有资格参与该抽奖月的抽奖。要符合每个抽奖月期间的资格，必须为每个期间提交单独的邮寄申请。计划不接受批量邮寄、商业邮寄、群发明信片或信件或任何迟到或不完整的邮寄申请。如果您作为计划的参与者自动参与抽奖，则无法通过邮寄申请参与抽奖。

抽奖仅限华盛顿州居民参与。通过参与计划或提交邮寄申请自动参与抽奖，PSE 用户同意通过提供的电子邮件地址进行联系。抽奖获胜者将从每个抽奖月期间随机选出，并通过电子邮件通知。\$250 电子礼品卡将在通知后的一个月处理并发送。如果获奖者在电子邮件通知后的十（10）个日历日内未确认接受奖品，该获奖者将被取消资格，并选出替代获奖者。如果替代获奖者在电子邮件通知后的十（10）个日历日内未回应，则该月没有获奖者。获奖者负责因奖品颁发而产生的所有税款。PSE 保留随时修改、取消或终止此抽奖的权利。

任何奖品不得替换或兑现，除非由计划自行决定。奖品不可转让，丢失或遗失的奖品不会被替换。奖品受电子礼品卡上的所有条款和条件约束。

PSE 及其承包商的董事、高级职员、合同工和员工及其各自的母公司、关联公司、子公司、代理商、专业顾问、广告和促销机构及其直系亲属均无资格赢得任何奖品。

## **8. 您的信息。**

您授权 PSE 与其批准的承包商共享您的账户信息，包括但不限于您的姓名、街道地址、账户号码、用电量、设备和账单信息，这些承包商受雇于实施和衡量计划的绩效。承包商将对用户数据保密，仅用于计划实施。通过提交用户数据和任何其他数据、材料或与计划相关的信息，您授权 PSE 及其承包商为提供计划之目的使用这些信息。此外，您特此授权 PSE 及其承包商访问您的信息（信息由 PSE 和/或设备制造商维护），目的是为 PSE 及其承包商提供计划并确认您的资格。例如，您授权 PSE 及其承包商获取并共享参与计

划的设备信息，以便于您的参与并验证您的合规性。您理解并同意，通过授权 PSE 在计划中控制您的设备，PSE 可能直接从设备接收数据，包括传感器收集的数据。为避免疑义，尽管有任何相反的条款，PSE 仍保留访问和使用您的客户数据的权利，以提供公用事业服务并管理其电力系统，而这与本计划无关。

#### **9. 个人非商业用途。**

该计划仅供您个人非商业用途使用。除非 PSE 另有授权，计划的任何商业利用均明确禁止。在 PSE 授权计划的商业使用的情况下，所有计划条款均适用。

#### **10. 成本。**

PSE 不负责提供参与计划所需系统的相关费用，如设备或互联网接入。您需负责计划奖励发放而产生的所有税款。

#### **11. 无担保；免责声明**

您参与计划完全由您自行决定并自担风险。该计划是按“现状”和“如有”方式提供的，不提供任何形式的担保。PSE 明确否认与计划相关的任何形式的担保，无论是明示、暗示或法定的（包括但不限于适销性、特定用途的适用性、所有权、非侵权或第三方知识产权的不当使用的任何暗示担保或条件）以及任何根据其他法律要求产生的担保或条件。PSE 不保证计划的操作将不间断或无错误。PSE 不保证电力供应不间断。

#### **12. 赔偿。**

在适用法律允许的最大范围内，您同意赔偿并使 PSE、其高级职员、董事、员工和代理（每个为“被赔偿方”）免受任何因您参与计划而产生或以任何相关方式产生的索赔、责任、损害、损失和费用，包括但不限于合理的律师费和成本。对于因被赔偿方的单独过失或故意不当行为而导致的索赔，您没有赔偿义务。

#### **13. 责任限制。**

**13.1 责任限制。**您同意，在适用法律允许的最大范围内，PSE、其承包商或设备制造商在任何情况下均不对因您参与计划而导致的任何间接、偶然、特殊或后果性损害承担责任，即使 PSE 已被告知此类损害的可能性。如果您对计划或任何条款不满意，或认为 PSE 违反了这些条款，您唯一且排他性的做法是停止参与计划

**13.2 例外情况。**这些条款中的任何内容，尤其是在本“责任限制”条款中，不应试图排除适用法律下不能排除的任何责任，包括因一方的欺诈、故意伤害他人或财产、或违法行为（无论是故意还是过失）而导致的责任。

## 14. 计划终止。

**14.1 由 PSE 终止。** PSE 可以随时终止计划或您的参与，无论是否有原因，通过向您提供书面通知终止，通知将通过您在计划中登记的电子邮件发送。

**14.2 由您终止。** 您可以随时并出于任何原因通过设备的取消注册过程、发送电子邮件至 Flex@pse.com 或致电 AutoGrid 888-292-0502 终止您的参与。要终止您的热水器参与计划，请联系 Energy 350 833-203-1947。

**14.3 终止时的权利。** 终止时，您根据这些条款获得的所有权利将立即终止。

**14.4 存续。** 任何计划的暂停、终止或取消都不会影响这些条款下您应承担的义务，这些义务在计划暂停、终止或取消后仍将继续有效。

## 15. 一般条款。

**15.1 适用法律和争议解决。** 这些条款应受华盛顿州法律管辖，不考虑任何可能要求适用其他司法管辖区法律的法律冲突或原则。

**15.2 同意和能力。** 您声明您已年满 18 岁并具有签署本协议的法律能力，并且您是合法权益约束下文指定账户持有人的授权代表。您声明您已获得参与计划的任何场所的所有者或居住者的必要同意和批准。您对未获得安装符合条件设备（包括设备）所需的必要同意和批准、在您的住所或符合条件的财产内的参与计划承担全部责任。您的参与完全是自愿的，您可以在计划的任何时候退出。

**15.3 完整协议。** 这些条款是 PSE、承包商和您之间关于计划的完整和独占协议，取代并替代任何先前关于同一事项的协议。这不是公用事业服务合同。PSE 提供给您的公用事业服务仍受所有 PSE 条款、条件、费率、法规、市政法规 and 政策的约束。

**15.4 不可转让。** 未经 PSE 事先书面同意，您不得转让这些条款或转让任何权利或委托任何义务，无论是自愿还是依法操作。未经 PSE 适当事先书面同意的任何转让或委托将无效。

**15.5 可分割性和弃权。** 如果这些条款中的任何条款被视为无效或不可执行，其余条款将继续有效。PSE 未能执行任何权利或条款不被视为对此类权利或条款的放弃。

**15.6 疑问。** 如果您对这些条款或计划有任何疑问，请联系计划团队 Flex@pse.com。我们将通过注册表中提供的电子邮件地址与您联系。

**15.7 通讯。** 通过参与本计划，您同意接收 PSE 或其承包商通过您给本计划提供的电子邮件地址和电话号码发送的计划通讯。这些通讯可能由 PSE 或其承包商发送。您理解，您可以随时选择退出接收这些通讯。

**15.8 同意书。**您同意允许 AutoGrid 与您协调，并根据需要与设备制造商协调，从您加入计划之日起至计划结束或 PSE 终止您的注册为止，远程控制您的设备。您同意在此期间，您将自行承担费用，保持设备正常运行并将其连接到您的住宅无线网络。

ChargePoint 是 ChargePoint Inc. 的商标

Wallbox 是 Wallbox USA Inc. 的商标

EvoCharge 是 EvoCharge Inc. 的商标

Juicebox 是 Enel X Way USA LLC. 的商标

Google Nest 是 Google LLC 的商标

Neviweb® 是 Sinopé Technologies Inc. 的注册商标

ecobee 是 ecobee Inc. Ltd. 的注册商标

MYSA 是 Empowered Homes Inc. 的商标

Copeland 和 Sensi 的图案标志是 Copeland LP 和 Copeland Comfort Control LP 的服务标志和商标