PUGET SOUND ENERGY

Preparación y respuesta ante incendios forestales

▲ PSE utiliza una variedad de tecnología de inspección

Los incendios forestales han surgido como una creciente preocupación de seguridad pública para gran parte del oeste de los Estados Unidos.

En respuesta, PSE lanzó su programa contra incendios forestales en 2018. Nuestro último plan para 2022 describe nuestros esfuerzos durante todo el año para prepararnos y ayudar a prevenir incendios forestales en el área de servicio de PSE. Nuestro enfoque integral incluye:

Conciencia situacional y modelado de riesgos que identifica proactivamente los riesgos de incendios forestales en toda nuestra área de servicio. Esto incluye el monitoreo de las condiciones meteorológicas previstas y en tiempo real.

Reducción de fallas y protección que incluye actividades como inspecciones previas a la temporada y gestión mejorada de la vegetación en áreas propensas a incendios, conductor cubierto “cable de árbol” o líneas eléctricas de soterramiento seleccionadas e instalación de equipos ignífugos.

Procedimientos operativos y protocolos de respuesta ante emergencias que son específicos para los eventos de incendios forestales y garantizan la preparación, la respuesta coordinada con varias entidades y la restauración si se producen daños en el sistema. Nuestros esfuerzos están coordinados con los socios de seguridad pública y comunitaria como ocurre normalmente en situaciones de respuesta ante emergencias.

Comunicaciones y difusión que proporcionan a los clientes y las comunidades, así como a las agencias y partes interesadas estatales, del condado y locales, información actualizada durante la temporada de incendios.

Para obtener la información más reciente y ver nuestro informe completo de incendios forestales, visite pse.com/wildfirepreparedness.

Necesitamos su opinión

Comprender las necesidades de su comunidad y obtener sus comentarios son parte de nuestra planificación.

Junto con los socios comunitarios, PSE está organizando reuniones comunitarias para compartir cómo estamos trabajando para mantener la confiabilidad del servicio eléctrico y, al mismo tiempo, reducir el riesgo de incendios forestales. Es su oportunidad de hacer preguntas y obtener más información sobre las posibles herramientas de reducción de riesgos, como los cortes de energía por seguridad pública (PSPS).

También puede compartir sus pensamientos con nuestro Grupo de trabajo de mitigación y respuesta a incendios forestales en pse.com/wildfirepreparedness.

¿Qué es un corte de energía por seguridad pública?

Durante condiciones climáticas de alto riesgo e incendios forestales, algunas empresas de servicios públicos apagan proactivamente las líneas eléctricas para ayudar a prevenir incendios forestales. Esto se denomina Corte de energía por seguridad pública (Public Safety Power Shutoff, PSPS).

PSE entiende que perder la energía eléctrica puede crear inconvenientes, dificultades y posibles peligros para los clientes. Estamos interactuando con las comunidades ahora para obtener comentarios a medida que desarrollamos planes para usar PSPS en el futuro. Consideramos que PSPS es una herramienta de último recurso para garantizar la seguridad de todas las comunidades a las que servimos.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué condiciones son favorables para los incendios forestales?

La combinación de calor extremo, baja humedad, terreno seco, vientos fuertes y combustibles/vegetación cercanos aumenta el riesgo de incendios forestales.

¿Qué sucede si tengo árboles cerca de líneas eléctricas?

Si ve un árbol cerca de líneas eléctricas, háganoslo saber en pse.com/trees. Enviaremos a un arborista certificado por PSE para que investigue sin costo alguno para usted.

¿Cómo actualizo mi información con PSE y por qué es importante?

Puede haber un momento en el que necesitemos comunicarnos con usted directamente con alertas y comunicaciones relacionadas con incendios forestales. Puede actualizar la información de contacto de su cuenta en pse.com o llamando al 1-888-225-5773.

¿Qué sucede si tengo equipo médico que depende de la electricidad?

Llame a nuestro equipo de atención al cliente al 1-888-225-5773 para que podamos guiarlo a través del proceso de anotación en su cuenta.