



公共安全断电 (PSPS)

Puget Sound Energy (PSE) 利用天气预报和模型工具评估情况，而我们可能会采取更为谨慎的电力系统运营方式，以确保客户和社区的安全。在高风险天气条件下，我们可能会实施公共安全断电，通过主动切断电源来预防发生野火。

公共安全断电通知



注意事项

- 我们的目标是在停电前提前48小时通知客户（具体取决于天气预报），并至少每天提供两次更新。
- 我们还将通过停电地图、官方网站、社交媒体渠道，以及当地新闻媒体和应急合作伙伴分享相关信息。
- PSE 账户中标记有 Medical Life Support (医疗生命支持) 状态的客户，除了会收到常规客户通知外，还将接到客户关怀团队的电话。
- 当情况对公共安全构成风险时，公共安全断电 (Public Safety Power Shutoff, PSPS) 可能会在我们服务区内的任何地方实施

野火安全运营

在决定采取何种措施来确保电力系统安全运营时，我们会综合考虑多项因素，包括风速、湿度、温度、树木和灌木的含水量，以及火灾风险模型。

高火险天气过后，我们的工作人员将对断电区域的每条线路进行检查，确认无损坏且安全后才会恢复供电。这个过程可能需要一定时间，因此，**断电可能会持续数小时甚至数天**。所以提前做好准备至关重要。

Enhanced Powerline Settings (EPS)

在高风险条件下，PSE 会在特定线路上启用增强型电力线路设置，以便在出现潜在危险（如树枝触碰线路）时能更快速地切断电源，防止产生火花。启用这些设置期间，您可能会遇到意外停电，但这与 PSPS 不同。请查看我们的停电地图获取更多信息或报告停电情况。

停电应对准备



更新个人信息

- 请登录您在 [PSE.com](https://www.pse.com) 的账户，确保您的 PSE 账户联系信息保持最新。
- 如果您使用依赖电力的医疗设备，请致电客户关怀团队 (1-888-225-5773) 申请 Medical Life Support 状态。



制定应急预案

- 制定并演练家庭应急预案，同时准备应急物资包。
- 请访问 [PSE.com/PSPS](https://www.pse.com/PSPS)，了解在可能发生 PSPS 时您应采取的具体准备措施。
- 学习如何手动开启电子控制的车库门或大门，并了解停电时哪些天然气设备仍可正常使用。



获取更多信息

- 请访问 [PSE.com/Outages](https://www.pse.com/Outages) 的停电地图，查看可能发生的断电、当前停电情况、预计恢复供电时间，或报告停电事件。
- 请访问 [PSE.com/Alerts](https://www.pse.com/Alerts) 获取已发生或可能发生的公共安全断电的最新信息。
- 欲了解 PSE 全年野火预防工作的更多信息，请访问 [PSE.com/Wildfire](https://www.pse.com/Wildfire)。