



Отключение электроэнергии в целях общественной безопасности (PSPS)

Компания Puget Sound Energy (PSE) использует инструменты прогнозирования и моделирования погоды для оценки погодных условий. Это позволяет нам эксплуатировать энергосистему более осторожно, чтобы обеспечить безопасность наших клиентов и сообществ. В случае опасных погодных условий мы можем использовать функцию отключения электроэнергии в целях общественной безопасности, чтобы предотвратить возникновение лесных пожаров путем заблаговременного обесточивания проводов.

Уведомления об отключениях электроэнергии в целях общественной безопасности



Чего следует ожидать

- Мы стараемся предупреждать клиентов о плановом отключении за 48 часов (с учётом прогноза погоды) и присылать обновленную информацию как минимум дважды в день.
- Мы также будем предоставлять информацию на нашей карте отключений, на веб-сайте и в социальных сетях, а также через местные новостные агентства и партнерские службы реагирования на чрезвычайные ситуации.
- Потребители, в данных лицевого счета PSE которых указан статус «Жизнеобеспечение», получат телефонный звонок от службы поддержки клиентов, помимо стандартных уведомлений для потребителей.
- Отключение электроэнергии в целях общественной безопасности (Public Safety Power Shutoff, PSPS) может использоваться в любой точке нашей зоны обслуживания, если погодные условия представляют угрозу общественной безопасности.

Безопасная эксплуатация систем при угрозе лесных пожаров

Принимая решение о том, какие меры следует принимать для безопасной эксплуатации энергосистемы, мы учитываем множество факторов, включая скорость ветра, влажность, температуру, уровень влажности деревьев и кустарников, а также моделирование угрозы пожара.

После того как опасные погодные условия минуют, наши бригады проверяют каждую линию в отключенной зоне на предмет повреждений, прежде чем возобновлять подачу электроэнергии. Для этого требуется время, поэтому **такие отключения могут длиться от нескольких часов до нескольких дней**. Вот почему важно подготовиться к ним заранее.

Расширенные настройки линий электропередачи (Enhanced Powerline Settings, EPS)

В условиях повышенного риска PSE использует расширенные настройки линий электропередачи на выбранных линиях, чтобы быстрее отключать электропитание при возникновении потенциальной опасности, например при соприкосновении ветки дерева с проводом, и тем самым предотвращать возникновение искр. Вы можете столкнуться с незапланированными отключениями электроэнергии, но это не PSPS. Для получения дополнительной информации или для сообщения об отключении электроэнергии перейдите на нашу карту отключений.

Подготовка к отключениям электроэнергии



Обновите информацию о себе

- Обновите контактную информацию в данных своего лицевого счета PSE на сайте [PSE.com](https://www.pse.com).
- Если у вас дома есть медицинское оборудование, работающее от электричества, позвоните в службу поддержки клиентов по телефону **1-888-225-5773**, чтобы добавить статус «Жизнеобеспечение» в данные своего лицевого счета.



Составьте план

- Составьте и отработайте план действий в чрезвычайных ситуациях для своей семьи, а также соберите аварийный комплект.
- Узнайте, какие конкретные шаги вы можете предпринять в случае PSPS, на странице [PSE.com/PSPS](https://www.pse.com/PSPS).
- Узнайте, как вручную открывать двери гаража или ворота с электронным управлением, а также какие газовые приборы будут работать в случае отключения электроэнергии.



Узнайте больше

- Откройте карту отключений, чтобы увидеть потенциальные и текущие отключения и предполагаемое время восстановления подачи электричества либо сообщить об отключении: [PSE.com/Outages](https://www.pse.com/Outages).
- Актуальная информация о текущих или потенциальных отключениях электроэнергии в целях общественной безопасности указана на странице [PSE.com/Alerts](https://www.pse.com/Alerts).
- Более подробная информация о круглогодичной работе PSE по предотвращению лесных пожаров содержится на странице [PSE.com/Wildfire](https://www.pse.com/Wildfire).