

Desabastecimiento de energía para la seguridad pública (Public Safety Power Shutoffs, PSPS)

Puget Sound Energy (PSE) utiliza herramientas de simulación y pronósticos meteorológicos para evaluar las condiciones y podemos operar nuestro sistema eléctrico de manera más conservadora para proteger la seguridad de nuestros clientes y comunidades. Durante condiciones climáticas de alto riesgo, podemos utilizar el desabastecimiento de energía para la seguridad pública para evitar que se inicien incendios forestales. Esto implica la desconexión proactiva del suministro eléctrico.

Notificaciones sobre desabastecimientos de energía para la seguridad pública



Qué debe esperar

- Nuestro objetivo es notificar a los clientes con 48 horas de anticipación sobre un corte de suministro eléctrico (esto depende del pronóstico del tiempo) y brindar actualizaciones al menos cada 12 horas.
- También compartiremos información en nuestro mapa de interrupciones, sitio web y redes sociales, así como a través de medios de comunicación locales y de nuestros socios de respuesta ante emergencias.
- Los clientes que tengan registrado el estado de soporte vital médico en su cuenta de PSE recibirán una llamada telefónica del servicio de Atención al Cliente, además de las notificaciones regulares que se envían a todos los clientes.
- El PSPS se puede utilizar en cualquier lugar de nuestra área de servicio cuando las condiciones presenten un riesgo para la seguridad pública.

Operaciones seguras contra incendios forestales

Consideramos múltiples factores al decidir qué medidas utilizar para operar de manera segura el sistema eléctrico, incluidos la velocidad del viento, la humedad, la temperatura, los niveles de humedad en los árboles y la maleza y la simulación del riesgo de incendios.

Una vez que haya pasado el clima de riesgo alto de incendio, nuestro personal inspeccionará cada cable en un área cerrada para detectar daños y se asegurará de que sea segura antes de restablecer la energía. Esto puede llevar tiempo y, como resultado, **estos desabastecimientos podrían durar varias horas e incluso días**. Por eso es importante prepararse.

Configuración mejorada del cableado eléctrico (enhanced power line settings, EPS)

Durante condiciones de alto riesgo, PSE utiliza la configuración mejorada del cableado eléctrico en líneas específicas para interrumpir el suministro eléctrico más rápido ante peligros potenciales, como el contacto de una rama con un cable, para prevenir la generación de chispas. Así, es posible que experimente interrupciones no planificadas del suministro eléctrico cuando estas configuraciones estén activas, pero los cortes resultantes no se deben a un PSPS. Consulte nuestro Mapa de interrupciones para obtener más información o informar sobre una interrupción del suministro.

Preparación para desabastecimiento de energía



Actualice su información

- Asegúrese de que su información de contacto esté actualizada iniciando sesión en su cuenta de PSE a través de [PSE.com](https://www.pse.com).
- Si tiene equipo médico en su hogar que depende de electricidad, llame al equipo de Atención al Cliente de PSE al **1-888-225-5773** para registrar el estado de soporte vital.



Tenga un plan

- Cree y simule un plan de emergencia familiar y arme un kit de emergencia.
- Conozca los pasos específicos que puede seguir para prepararse ante la posibilidad de un PSPS en [PSE.com/PSPS](https://www.pse.com/PSPS).
- Aprenda a abrir manualmente puertas o portones de garaje eléctricos y sepa qué aparatos de gas natural seguirán funcionando si hay un corte de energía.



Más información

- Visite el Mapa de interrupciones para ver interrupciones potenciales y actuales y tiempos estimados de restauración; en caso que desee informar sobre una interrupción, ingrese a [PSE.com/Outages](https://www.pse.com/Outages).
- Encuentre información actualizada sobre desabastecimientos de energía para la seguridad pública, tanto activos como potenciales, en [PSE.com/Alerts](https://www.pse.com/Alerts).
- Obtenga más información sobre el trabajo que realiza PSE a lo largo del año para prevenir incendios forestales en [PSE.com/Wildfire](https://www.pse.com/Wildfire).