सार्वजनिक सुरक्षा के लिए बिजली कटौती
(Public Safety Power Shutoff, PSPS)

पुगेट साउंड एनर्जी (Puget Sound Energy, PSE) मौसम के पूर्वानुमान और मॉडलिंग टूल का उपयोग करके स्थितियों का मूल्यांकन करता है, और हम अपने ग्राहकों और समुदायों को सुरक्षित रखने के लिए अपनी विद्युत प्रणाली को अधिक सावधानी से संचालित कर सकते हैं। उच्च जोखिम वाली मौसम स्थितियों के दौरान, हम आग लगने से रोकने के लिए सक्रिय रूप से बिजली बंद करके सार्वजनिक सुरक्षा के लिए बिजली कटौती का उपयोग कर सकते हैं।

सार्वजनिक सुरक्षा के लिए बिजली कटौती की सूचनाएं

	सतर्क	चेतावनी	अभी होने वाला	शुरू किया गया	बहाल
जंगल की आग के जोखिम की पहचान की गई	सहयोगी एजेंसियों और स्थानीय मीडिया को सूचित किया गया	ग्राहकों को बिजली कटौती की चेतावनी जारी की गई	Puget Sound Energy (PSE) बिजली बंद कर देता है	मौसम की घटना समाप्त होने तक बिजली बंद रहेगी	मौसम संबंधी घटना समाप्त होने और लाइन निरीक्षण पूरा होने के बाद PSE बिजली बहाल करता है
		48 घंटे पहले	4 घंटे पहले	हर 12 घंटे में अपडेट भेजे जाते हैं	
जंगल की आग का खतरा बढ़ने पर				*मौसम संबंधी घटना*	*जंगल की आग का खतरा कम हो रहा है*

क्या उम्मीद करें

- हमारा लक्ष्य ग्राहकों को बिजली कटौती से 48 घंटे पहले सूचित करना है (यह मौसम के पूर्वानुमान पर निर्भर करता है) और हर 12 घंटे में अपडेट प्रदान करना है।
- हम अपने बिजली कटौती मानचित्र, वेबसाइट और सोशल मीडिया चैनलों के साथ-साथ स्थानीय समाचार मीडिया आउटलेट्स और आपातकालीन प्रतिक्रिया भागीदारों के माध्यम से भी जानकारी साझा करेंगे।
- जिन ग्राहकों के PSE खाते में मेडिकल लाइफ सपोर्ट की स्थिति दर्ज है, उन्हें नियमित ग्राहक सूचनाओं के अलावा ग्राहक सेवा से एक फ़ोन कॉल भी प्राप्त होगी।
- PSPS का उपयोग हमारे सेवा क्षेत्र में कहीं भी किया जा सकता है जब स्थितियाँ सार्वजनिक सुरक्षा के लिए खतरा पैदा करती हैं।

PSE.com/PSPS

जंगल की आग से सुरक्षित संचालन

विद्युत प्रणाली को सुरक्षित रूप से संचालित करने के लिए किन उपायों का उपयोग करना है, यह तय करते समय हम कई कारकों पर विचार करते हैं, जिनमें हवा की गति, आर्द्रता, तापमान, पेड़ों और झाड़ियों में नमी का स्तर और आग के जोखिम का मॉडलिंग शामिल है।

आग के उच्च जोखिम वाले मौसम के गुजर जाने के बाद, हमारे कर्मचारी बिजली बहाल करने से पहले क्षति के लिए बिजली कटौती वाले क्षेत्र की हर लाइन का निरीक्षण करेंगे और यह सुनिश्चित करेंगे कि यह सुरक्षित है। इसमें समय लग सकता है, और परिणामस्वरूप, **ये बिजली कटौती कई घंटों या कई दिनों तक रह सकती है**। इसलिए तैयारी करना महत्वपूर्ण है।

बेहतर बिजली लाइन व्यवस्था (Enhanced power line settings, EPS)

उच्च जोखिम वाली स्थितियों के दौरान, PSE लक्षित लाइनों पर बेहतर बिजली लाइन व्यवस्था (EPS) का उपयोग करता है ताकि चिंगारी को रोकने के लिए किसी संभावित खतरे, जैसे कि किसी पेड़ की टहनी का लाइन को छूना, के होने पर बिजली को और तेज़ी से बंद किया जा सके। जब ये व्यवस्थाएं लागू होती हैं, तो आपको अनियोजित बिजली कटौती का सामना करना पड़ सकता है, लेकिन यह PSPS की स्थिति नहीं है। अधिक जानकारी के लिए या बिजली कटौती की रिपोर्ट करने के लिए हमारा बिजली कटौती मानचित्र देखें।

बिजली कटौती की तैयारी

अपनी जानकारी अपडेट करें

- PSE.com पर अपने खाते में लॉग इन करके सुनिश्चित करें कि आपके PSE खाते की संपर्क जानकारी अपडेट हो चुकी है।
- यदि आपके पास चिकित्सा उपकरण हैं जो बिजली पर निर्भर हैं, तो **1-888-225-5773** पर कस्टमर केयर को कॉल करके मेडिकल लाइफ सपोर्ट स्थिति के लिए साइन अप करें।

एक योजना बनाएँ

- एक पारिवारिक आपातकालीन योजना बनाएँ और उसका अभ्यास करें और एक आपातकालीन किट तैयार करें।
- PSE.com/PSPS पर उन विशिष्ट कदमों के बारे में जानें जिन्हें आप PSPS की संभावना होने पर तैयारी के लिए उठा सकते हैं।
- इलेक्ट्रॉनिक रूप से नियंत्रित गैराज के दरवाजों या गेटों को मैन्युअल रूप से खोलना सीखें और जानें कि बिजली कटौती होने पर कौन से प्राकृतिक गैस उपकरण काम करते रहेंगे।

और जानें

- संभावित बिजली कटौती, वर्तमान बिजली कटौती और बहाली के अनुमानित समय को देखने के लिए, या PSE.com/Outages पर बिजली कटौती की रिपोर्ट करने के लिए बिजली कटौती मानचित्र देखें।
- PSE.com/Alerts पर सक्रिय या संभावित सार्वजनिक सुरक्षा के लिए बिजली कटौती के बारे में अपडेट प्राप्त करें।
- PSE.com/Wildfire पर जंगल की आग को रोकने के लिए PSE के साल भर के काम के बारे में और जानें।