



**PUGET
SOUND
ENERGY**

Ngắt điện vì an toàn công cộng (PSPS)

Puget Sound Energy (PSE) sử dụng các công cụ dự báo thời tiết và mô hình hóa rủi ro để đánh giá điều kiện môi trường, và chúng tôi có thể vận hành hệ thống điện một cách thận trọng hơn nhằm đảm bảo an toàn cho khách hàng và cộng đồng. Trong điều kiện thời tiết có nguy cơ cao, chúng tôi có thể sử dụng lệnh Ngắt điện vì an toàn công cộng để ngăn ngừa cháy rừng bùng phát bằng cách chủ động ngắt điện.

Thông báo về việc ngắt điện vì an toàn công cộng



Quý vị có thể mong đợi điều gì

- Mục tiêu của chúng tôi là thông báo cho khách hàng trước 48 giờ về việc ngắt điện (việc thông báo tùy thuộc vào dự báo thời tiết) và cung cấp thông tin cập nhật ít nhất 12 giờ một lần.
- Thông tin cũng sẽ được chia sẻ qua bản đồ mất điện, trang web và kênh truyền thông xã hội, tin tức địa phương và các đơn vị phản ứng khẩn cấp.
- Những khách hàng đã đăng ký trạng thái Hỗ trợ sự sống y tế trong tài khoản PSE sẽ nhận được cuộc gọi trực tiếp từ bộ phận Chăm sóc khách hàng, ngoài các thông báo thông thường.
- Ngắt điện vì an toàn công cộng (Public Safety Power Shutoff, PSPS) có thể áp dụng tại bất kỳ khu vực nào trong vùng phục vụ của PSE nếu điều kiện thời tiết gây ra rủi ro an toàn công cộng.

PSE.com/PSPS

Vận hành hệ thống an toàn phòng chống cháy rừng

Khi quyết định sử dụng biện pháp nào để vận hành hệ thống điện an toàn, chúng tôi xem xét nhiều yếu tố, bao gồm tốc độ gió, độ ẩm, nhiệt độ, độ ẩm trong cây cối và bụi rậm, các mô hình dự báo nguy cơ cháy rừng.

Sau khi điều kiện thời tiết nguy hiểm qua đi, đội ngũ của chúng tôi sẽ kiểm tra từng đường dây bị ngắt điện để đảm bảo an toàn trước khi khôi phục nguồn điện. Quá trình này có thể tốn thời gian, vì thế, **việc ngắt điện có thể kéo dài vài giờ hoặc vài ngày**. Vì vậy việc chuẩn bị trước là rất quan trọng.

Cài đặt nâng cao an toàn cho đường dây (EPS)

Trong điều kiện rủi ro cao, PSE sử dụng Cài đặt nâng cao an toàn cho đường dây trên các đường dây điện mục tiêu để ngắt điện nhanh hơn khi có nguy cơ tiềm ẩn, chẳng hạn như cành cây chạm vào đường dây, nhằm ngăn ngừa tia lửa điện. Quý vị có thể gặp phải tình trạng mất điện ngoài ý muốn khi áp dụng những cài đặt này, nhưng đây không phải là PSPS. Kiểm tra bản đồ mất điện của chúng tôi để biết thêm thông tin hoặc để báo cáo sự cố mất điện.

Chuẩn bị cho trường hợp ngắt điện



Cập nhật thông tin của quý vị

- Đăng nhập vào tài khoản PSE của quý vị tại [PSE.com](https://www.pse.com) để cập nhật và đảm bảo thông tin liên hệ luôn chính xác.
- Nếu quý vị sử dụng thiết bị y tế cần điện, hãy gọi bộ phận chăm sóc khách hàng theo số **1-888-225-5773** để đăng ký trạng thái Hỗ trợ sự sống y tế.



Lên kế hoạch sẵn sàng

- Xây dựng và thực hành kế hoạch khẩn cấp cho gia đình, chuẩn bị bộ dụng cụ khẩn cấp.
- Tìm hiểu các bước chuẩn bị cụ thể khi có khả năng xảy ra PSPS tại [PSE.com/PSPS](https://www.pse.com/PSPS).
- Học cách mở cửa garage hoặc cổng điện tử bằng tay, và biết thiết bị dùng khí đốt tự nhiên nào sẽ tiếp tục hoạt động nếu xảy ra sự cố mất điện.



Tìm hiểu thêm

- Truy cập bản đồ mất điện của PSE để theo dõi các khu vực có khả năng bị ngắt điện, hiện đang bị cắt điện và thời gian dự kiến khôi phục hoặc để báo cáo sự cố mất điện tại [PSE.com/Outages](https://www.pse.com/Outages).
- Nhận cập nhật mới nhất về các đợt PSPS đang hoặc sắp diễn ra tại [PSE.com/Alerts](https://www.pse.com/Alerts).
- Tìm hiểu thêm về công tác phòng cháy rừng quanh năm của PSE tại [PSE.com/Wildfire](https://www.pse.com/Wildfire).