

# 公共安全断电期间的 医疗需求应对准备

Puget Sound Energy (PSE) 致力于为所有客户提供可靠的电力供应，我们深知这对于在家里使用依赖电力医疗设备的客户尤为重要。在野火高发季节，我们可能会采取更为谨慎的电力系统运营方式，以确保客户和社区的安全。这些措施可能会导致停电，因此我们希望您能做好相应准备。

## 什么是公共安全断电

在高风险天气条件下，我们可能会实施公共安全断电 (Public Safety Power Shutoff, PSPS)，通过主动切断电源来预防发生野火。根据实际情况，这些断电可能会持续数小时甚至数天。

## 注意事项

我们的目标是在断电前 48 小时通知客户（具体时间视天气预报而定），并至少每 12 小时提供一次最新信息。PSE 账户中标记有 Life Support (生命支持) 状态的客户，除了会收到常规客户通知外，还将接到客户关怀团队的电话。

获取更多信息：[PSE.com/PSPS](https://www.pse.com/PSPS)



### Life Support 状态

如果您家中有依赖电力的重要医疗设备，请联系 PSE 客户关怀团队 (1-888-225-5773)，了解如何为您的账户添加 Life Support 状态。

常见家用医疗设备：

- 透析设备
- 呼吸机
- 婴儿呼吸暂停监测仪
- 喂食泵或输液泵
- 抽吸机
- 制氧机

## 停电应对准备



### 更新个人信息

- 请致电客户关怀团队 (1-888-225-5773) 申请 Life Support 状态。
- 请确保您的 PSE 账户联系信息保持最新，以便在发生 PSPS 时我们能及时与您取得联系。



### 制定应急预案

- Life Support 状态并不能保证电力供应不中断——请制定并演练一份包含医疗需求的应急预案。
- 请访问 [PSE.com/PSPS](https://www.pse.com/PSPS)，了解在可能发生 PSPS 时您应采取的具体准备措施。



### 获取更多信息

- 欲了解更多关于 Life Support 状态的信息，请访问 [PSE.com/Medical](https://www.pse.com/Medical)。
- 请访问 [PSE.com/Outages](https://www.pse.com/Outages) 的 PSE 停电地图，查看可能发生的断电、当前停电情况、预计恢复供电时间，或报告停电事件。

[PSE.com/Medical](https://www.pse.com/Medical)

 **PUGET SOUND ENERGY**