

# Preparación para las necesidades médicas durante un desabastecimiento de energía para la seguridad pública

Puget Sound Energy (PSE) trabaja arduamente para brindar energía confiable a todos los clientes y entendemos que esta es especialmente importante para los clientes que tienen equipos médicos en el hogar que dependen de la electricidad. Durante la temporada alta de incendios forestales, es posible que operemos nuestro sistema eléctrico de manera más conservadora para mantener seguros a nuestros clientes y comunidades. Estas medidas pueden provocar cortes de energía y queremos que esté preparado.

## ¿Qué es un desabastecimiento de energía para la seguridad pública?

Durante condiciones climáticas de alto riesgo, podemos utilizar un desabastecimiento de energía para la seguridad pública (Public Safety Power Shutoffs, PSPS) para evitar que se inicien incendios forestales. Esto implica la desconexión del suministro eléctrico. Estos desabastecimientos podrían durar varias horas e incluso días, según las condiciones.

## Qué debe esperar

Nuestro objetivo es notificar a los clientes con 48 horas de anticipación antes de un corte eléctrico (esto depende del pronóstico del tiempo) y proporcionar actualizaciones al menos dos veces al día. Los clientes que tengan registrado el estado de soporte vital médico en su cuenta de PSE recibirán una llamada telefónica del servicio de Atención al Cliente, además de las notificaciones regulares que se envían a todos los clientes.

**Más información:** [PSE.com/PSPS](https://www.pse.com/PSPS)

## Preparación para desabastecimiento de energía



### Actualice su información

- Para registrar el estado de soporte vital, llame a la línea de Atención al Cliente al **1-888-225-5773**.
- Asegúrese de que la información de contacto de su cuenta de PSE esté actualizada para que podamos contactarlo en caso ocurra un SPS.



### Tenga un plan

- El estado de soporte vital no es una garantía de servicio: cree y simule un plan de emergencia que tenga en cuenta las necesidades médicas.
- Conozca los pasos específicos que puede seguir para prepararse ante la posibilidad de un PSPS en [PSE.com/PSPS](https://www.pse.com/PSPS).



### Más información

- Obtenga más información sobre cómo registrar el estado de soporte vital en [PSE.com/Medical](https://www.pse.com/Medical).
- Visite el Mapa de interrupciones de PSE para ver las interrupciones potenciales y actuales y los tiempos estimados de restauración; en caso desee informar sobre una interrupción, ingrese a [PSE.com/Outages](https://www.pse.com/Outages).



### Estado de soporte vital

Si tiene equipo médico crítico en su hogar que depende de electricidad, comuníquese con el área de Atención al Cliente de PSE al **1-888-225-5773** para conocer los pasos a seguir para agregar el estado de soporte vital a su cuenta.

Ejemplos de equipos para el hogar:

- Equipo de diálisis
- Ventiladores
- Monitores de apnea infantil
- Bombas de alimentación o infusión
- Máquinas de succión
- Concentradores de oxígeno