सार्वजनिक सुरक्षा के लिए बिजली कटौती के दौरान चिकित्सा आवश्यकताओं की तैयारी

पुगेट साउंड एनर्जी (Puget Sound Energy, PSE) सभी ग्राहकों को स्थिर बिजली प्रदान करने के लिए कड़ी मेहनत करता है, और हम समझते हैं कि यह उन ग्राहकों के लिए विशेष रूप से महत्वपूर्ण है जिनके पास घर पर बिजली पर निर्भर रहने वाले चिकित्सा उपकरण हैं। जंगल की आग के जोखिम के चरम मौसम के दौरान, और हम अपने ग्राहकों और समुदायों को सुरक्षित रखने के लिए अपनी विद्युत प्रणाली को अधिक सावधानी से संचालित कर सकते हैं। इन उपायों के परिणामस्वरूप बिजली कटौती हो सकती है, और हम चाहते हैं कि आप तैयार रहें।

सार्वजनिक सुरक्षा के लिए बिजली कटौती क्या है

उच्च जोखिम वाली मौसम स्थितियों के दौरान, हम आग लगने से रोकने के लिए सक्रिय रूप से बिजली बंद करके सार्वजनिक सुरक्षा के लिए बिजली कटौती (Public Safety Power Shutoff, PSPS) का उपयोग कर सकते हैं। ये बिजली कटौतियाँ स्थितियों के आधार पर कई घंटों या कई दिनों तक हो सकती हैं।

क्या उम्मीद करें

हमारा लक्ष्य ग्राहकों को बिजली कटौती से 48 घंटे पहले सूचित करना है (यह मौसम के पूर्वानुमान पर निर्भर करता है) और हर 12 घंटे में अपडेट प्रदान करना है। जिन ग्राहकों के PSE खाते में लाइफ सपोर्ट की स्थिति दर्ज है, उन्हें नियमित ग्राहक सूचनाओं के अलावा ग्राहक सेवा से एक फ़ोन कॉल भी प्राप्त होगी।

और जानें: PSE.com/PSPS

लाइफ सपोर्ट स्थिति

यदि आपके घर में महत्वपूर्ण चिकित्सा उपकरण हैं जो बिजली पर निर्भर हैं, तो कृपया अपने खाते में लाइफ सपोर्ट स्थिति जोड़ने के चरणों को जानने के लिए PSE कस्टमर केयर से **1-888-225-5773** पर संपर्क करें।

घर में उपयोग होने वाले उपकरणों के उदाहरण:

- डायलिसिस के उपकरण
- वेंटिलेटर
- शिशु एपनिया मॉनिटर
- फीडिंग या इन्फ्यूजन पंप
- सक्शन मशीनें
- ऑक्सीजन कंसंट्रेटर

बिजली कटौती की तैयारी

अपनी जानकारी अपडेट करें

- **1-888-225-5773** पर कस्टमर केयर को कॉल करके लाइफ सपोर्ट स्थिति के लिए साइन अप करें।
- सुनिश्चित करें कि आपके PSE खाते की संपर्क जानकारी अपडेट हो चुकी है है ताकि यदि कोई PSPS हो तो हम आपसे संपर्क कर सकें।

एक योजना बनाएँ

- लाइफ सपोर्ट स्थिति सेवा की कोई गारंटी नहीं है—एक आपातकालीन योजना बनाएँ और उसका अभ्यास करें जिसमें चिकित्सा आवश्यकताओं का ध्यान रखा गया हो।
- PSE.com/PSPS पर उन विशिष्ट कदमों के बारे में जानें जिन्हें आप PSPS की संभावना होने पर तैयारी के लिए उठा सकते हैं।

और जानें:

- PSE.com/Medical पर लाइफ सपोर्ट स्थिति के बारे में और जानें।
- संभावित बिजली कटौती, वर्तमान बिजली कटौती और बहाली के अनुमानित समय को देखने के लिए, या PSE.com/Outages पर बिजली कटौती की रिपोर्ट करने के लिए PSE के बिजली कटौती मानचित्र देखें।

PSE.com/Medical

PSE PUGET SOUND ENERGY

8187HI 06/25