

Обеспечение медицинских потребностей при отключениях электроэнергии в целях общественной безопасности

Компания Puget Sound Energy (PSE) делает все возможное для обеспечения надежного электроснабжения всех потребителей. Мы понимаем, что это особенно важно для людей, имеющих дома медицинское оборудование, работающее от электричества. В пик сезона лесных пожаров мы можем эксплуатировать нашу энергосистему более осторожно, чтобы обеспечить безопасность наших потребителей и населения. Эти меры могут привести к отключениям электроэнергии, поэтому мы хотели бы подготовить вас к такой ситуации.

Что такое отключение электроэнергии в целях общественной безопасности

В случае опасных погодных условий мы можем использовать отключения электроэнергии в целях общественной безопасности (Public Safety Power Shutoff, PSPS), чтобы предотвратить возникновение лесных пожаров путем заблаговременного обесточивания проводов. Такие отключения могут длиться от нескольких часов до нескольких дней, в зависимости от погодных условий.

Чего следует ожидать

Мы планируем уведомлять клиентов за 48 часов до отключения (зависит от прогноза погоды) и предоставлять обновленную информацию как минимум каждые 12 часов. Потребители, в данных лицевого счета PSE которых указан статус «Жизнеобеспечение», получат телефонный звонок от службы поддержки клиентов, помимо стандартных уведомлений для потребителей.

Узнать больше: [PSE.com/PSPS](https://www.pse.com/PSPS)



Статус «Жизнеобеспечение»

Если у вас дома есть жизненно важное медицинское оборудование, работающее от электричества, позвоните в службу поддержки клиентов PSE по телефону **1-888-225-5773**, чтобы узнать, как добавить статус «Жизнеобеспечение» в данные своего лицевого счета.

Примеры домашнего оборудования

- Оборудование для диализа
- Аппарат ИВЛ
- Дыхательный монитор для новорожденных
- Насос для инфузий или подачи питания
- Аспирационный аппарат
- Кислородный концентратор

Подготовка к отключениям электроэнергии



Обновите информацию о себе

- Позвоните в службу поддержки клиентов по телефону **1-888-225-5773**, чтобы добавить статус «Жизнеобеспечение» в данные своего лицевого счета.
- Обновите контактную информацию в данных своего лицевого счета PSE, чтобы мы могли связаться с вами в случае PSPS.



Составьте план

- Статус «Жизнеобеспечение» не является гарантией оказания услуг. Составьте и отработайте план действий в чрезвычайных ситуациях, учитывающий медицинские потребности.
- Узнайте, какие конкретные шаги вы можете предпринять в случае PSPS, на странице [PSE.com/PSPS](https://www.pse.com/PSPS).



Узнайте больше

- Более подробная информация о статусе «Жизнеобеспечение» содержится на странице [PSE.com/Medical](https://www.pse.com/Medical).
- Откройте карту отключений PSE, чтобы увидеть потенциальные и текущие отключения и предполагаемое время восстановления подачи электричества либо сообщить об отключениях: [PSE.com/Outages](https://www.pse.com/Outages).