

# Chuẩn bị đáp ứng nhu cầu y tế trong trường hợp Ngắt điện vì an toàn công cộng

Puget Sound Energy (PSE) luôn nỗ lực cung cấp điện ổn định cho tất cả khách hàng và chúng tôi hiểu rằng điều này đặc biệt quan trọng đối với những khách hàng có dùng thiết bị y tế sử dụng điện tại nhà. Trong mùa cao điểm cháy rừng, chúng tôi có thể vận hành hệ thống điện thận trọng hơn để đảm bảo an toàn cho khách hàng và cộng đồng. Các biện pháp này có thể dẫn đến việc mất điện và chúng tôi hi vọng quý vị chuẩn bị sẵn sàng.

## Ngắt điện vì an toàn công cộng là gì

Trong điều kiện thời tiết có nguy cơ cao, chúng tôi có thể sử dụng lệnh Ngắt điện vì an toàn công cộng (Public Safety Power Shutoff, PSPS) để ngăn ngừa cháy rừng bùng phát bằng cách chủ động ngắt điện. Việc ngắt điện này có thể kéo dài vài giờ đến vài ngày, tùy thuộc vào điều kiện thời tiết.

## Khách hàng nên mong đợi điều gì

Mục tiêu của chúng tôi là thông báo cho khách hàng trước 48 giờ về việc ngắt điện (điều này phụ thuộc vào dự báo thời tiết) và cung cấp cập nhật ít nhất hai lần mỗi ngày. Những khách hàng đã đăng ký trạng thái Hỗ trợ sự sống y tế trong tài khoản PSE sẽ nhận được cuộc gọi trực tiếp từ bộ phận Chăm sóc khách hàng, ngoài các thông báo thông thường.

**Tìm hiểu thêm:** [PSE.com/PSPS](https://www.pse.com/PSPS)

## Chuẩn bị cho trường hợp ngắt điện



### Cập nhật thông tin của quý vị

- Đăng ký trạng thái Hỗ trợ sự sống bằng cách gọi tới bộ phận Chăm sóc khách hàng theo số **1-888-225-5773**.
- Đảm bảo cập nhật thông tin liên hệ trong tài khoản PSE để chúng tôi có thể liên hệ quý vị khi có PSPS.



### Lên kế hoạch sẵn sàng

- Trạng thái Hỗ trợ sự sống không đảm bảo rằng quý vị sẽ không bị mất điện — hãy xây dựng và thực hành kế hoạch khẩn cấp có tính đến các nhu cầu y tế.
- Tìm hiểu các bước cụ thể để chuẩn bị khi có thể xảy ra PSPS tại [PSE.com/PSPS](https://www.pse.com/PSPS).



### Tìm hiểu thêm

- Tìm hiểu thêm thông tin về trạng thái Hỗ trợ sự sống tại [PSE.com/Medical](https://www.pse.com/Medical).
- Truy cập bản đồ mất điện của PSE để theo dõi các khu vực có khả năng bị ngắt điện, hiện đang bị cắt điện và thời gian dự kiến khôi phục, hoặc báo mất điện tại [PSE.com/Outages](https://www.pse.com/Outages).



### Trạng thái hỗ trợ sự sống

Nếu quý vị có dùng thiết bị y tế quan trọng tại nhà có sử dụng điện, vui lòng liên hệ bộ phận Chăm sóc khách hàng của PSE theo số **1-888-225-5773** để biết cách thêm trạng thái Hỗ trợ sự sống vào tài khoản của mình.

Ví dụ về các thiết bị sử dụng trong gia đình:

- Máy lọc thận
- Máy thở
- Máy theo dõi ngưng thở ở trẻ sơ sinh
- Bơm truyền dịch hoặc bơm dinh dưỡng
- Máy hút đờm
- Máy tạo oxy