



Configuración de líneas eléctricas mejoradas (EPS)

Como parte de las operaciones de seguridad contra incendios forestales de PSE, es posible que PSE active configuraciones del sistema con mayor sensibilidad a peligros potenciales, como cuando un árbol toca una línea eléctrica, y que corte el suministro eléctrico más rápido para prevenir incendios. La configuración mejorada de líneas eléctricas (EPS) está diseñada para mantenerle a salvo, pero puede ocasionar cortes de energía no anticipados. Esto no es un corte preventivo por motivos de seguridad pública, en el que apagamos el suministro de forma proactiva ante condiciones meteorológicas severas.

Qué puede esperar

- Durante condiciones meteorológicas severas con riesgo de incendios (clima caluroso, seco y con viento), PSE activará la EPS en líneas específicas. Una vez que las condiciones mejoren, desactivaremos esta configuración.
- Publicaremos un aviso en nuestro sitio web durante condiciones meteorológicas severas con más información sobre el pronóstico y los lugares donde la configuración (EPS) esté activada.
- Si se corta la electricidad, visite [PSE.com/Outages](https://www.pse.com/outages) para ver actualizaciones y los tiempos estimados de restauración del servicio. Los clientes también pueden recibir alertas sobre cortes eléctricos que afecten su dirección de servicio, según las preferencias establecidas en su cuenta.
- Nuestro personal inspeccionará las líneas para detectar peligros y realizará las reparaciones necesarias antes de restaurar el servicio de manera segura.

Operaciones de seguridad en caso de incendios forestales

PSE maneja su sistema eléctrico de manera más conservadora durante la temporada de incendios forestales para mantener seguros a nuestros clientes y comunidades. Monitoreamos los pronósticos las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y tomamos medidas preventivas durante condiciones meteorológicas severas.

Estas medidas pueden resultar en cortes eléctricos, por lo que es importante estar preparado.

- Actualice su información de contacto y sus preferencias en su cuenta de PSE
- Tenga un plan para emergencias, incluyendo suministros necesarios
- Si usa dispositivos médicos, inscríbese en el programa Life Support

Más información: [PSE.com/Wildfire](https://www.pse.com/wildfire)