



## एन्हेन्सड पाँवरलाइन सेटिंग्स (Enhanced Powerline Settings, EPS)

PSE के जंगल की आग से सुरक्षा संबंधी संचालन के हिस्से के तौर पर, PSE संभावित खतरों के प्रति ज़्यादा सेंसिटिव सिस्टम सेटिंग्स को चालू कर सकता है, जैसे कोई पेड़ बिजली की तार को छू रहा हो, और जंगल की आग को रोकने में मदद करने के लिए बिजली को तेज़ी से बंद कर सकता है। एन्हेन्सड पाँवरलाइन सेटिंग्स (EPS) आपको सुरक्षित रखने के लिए बनाई गई हैं, लेकिन इनकी वजह से अचानक बिजली जा सकती है। यह सार्वजनिक सुरक्षा बिजली कटौती नहीं है, जिसमें हम खराब मौसम की पूर्व सूचना के आधार पर बिजली बंद कर देते हैं।

### क्या उम्मीद करें

- भीषण आग लगने वाले मौसम (गर्म, शुष्क और तेज हवा की स्थिति) के दौरान, PSE लक्षित लाइनों पर EPS को सक्षम करेगा। हालात सुधरने पर हम इन सेटिंग्स को बंद कर देंगे।
- भीषण आग लगने की स्थिति में हम अपने वेबपेज पर एक बैनर लगाएंगे जिसमें पूर्वानुमानित स्थितियों और वर्तमान में ईपीएस (पर्यावरण सुरक्षा प्रणाली) कहां सक्रिय है, इसके बारे में अधिक जानकारी होगी।
- बिजली गुल होने की स्थिति में, अपडेट और बिजली बहाल होने के अनुमानित समय के लिए [PSE.com/Outages](https://www.pse.com/outages) पर जाएं। ग्राहकों को अपने अकाउंट प्रेफ़रेंसेस के आधार पर, अपने सर्विस एड्रेस को प्रभावित करने वाली बिजली कटौती के बारे में अलर्ट्स भी मिल सकते हैं।
- कर्मचारी बिजली बहाल करने से पहले खतरों के लिए लाइनों का निरीक्षण करेंगे और ज़रूरी मरम्मत करेंगे।

### जंगल की आग से सुरक्षित संचालन

PSE अपने ग्राहकों और समुदायों की सुरक्षा पक्की करने के लिए जंगल की आग के चरम मौसम के दौरान अपने इलेक्ट्रिक सिस्टम को और ज़्यादा सावधानी से संचालित करता है। हम चौबीसों घंटे मौसम के पूर्वानुमानों व मॉडलिंग को मॉनिटर करते हैं और भीषण मौसम के दौरान जंगल की आग को रोकने के लिए कार्रवाइयां करते हैं।

इन उपायों के कारण बिजली कटौती हो सकती है, इसलिए तैयार रहना बेहद ज़रूरी है!

- अपने PSE अकाउंट की संपर्क जानकारी और प्रेफ़रेंसेस अपडेट करें
- आपातकालीन स्थिति के लिए एक प्लान और ज़रूरी सामग्रियां तैयार रखें
- अगर आपके पास मेडिकल डिवाइसेस हैं, तो जीवन रक्षक कार्यक्रम में नामांकन करें

और ज़्यादा जानें: [PSE.com/Wildfire](https://www.pse.com/wildfire)