

Programa de Carbon Balance

Precios, términos y condiciones

El programa de Carbon Balance cuenta con la certificación Green-e® Climate y cumple con los estándares ambientales y de protección del consumidor establecidos por el Center for Resource Solutions, una organización sin fines de lucro. Green-e® Climate requiere que las empresas y los servicios públicos participantes proporcionen a sus clientes este aviso con información sobre precios, términos y condiciones para este programa. Para obtener más información sobre Green-e® Climate, visite www.green-e.org (sitio solo en inglés). El costo de la compra de Carbon Balance que seleccione se agregará a su factura mensual de gas natural de PSE hasta que cancele su participación. Puede cancelar su participación en el programa de Carbon Balance de PSE en cualquier momento a través de su cuenta de PSE en línea, llamando a nuestros asesores de energía al 1-800-562-1482 o escribiendo a la siguiente dirección.

Compañía: Puget Sound Energy
Carbon Balance, EST-10E
P.O. Box 97034
Bellevue, WA 98009-9734

¿A quién debo contactar para obtener más información?

Llame a un asesor de energía de PSE al 1-800-562-1482, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. Envíenos un correo electrónico a renovables@pse.com o envíe un correo postal a la dirección de arriba.

¿Cómo se me facturará?

El programa de Carbon Balance de PSE es un producto de compensación de carbono. El costo por estas compensaciones de carbono se suma a su consumo de gas natural. El costo de su compra seleccionada de Carbon Balance aparecerá como un cargo en su factura mensual de gas natural de PSE.

¿Cómo se calculará mi factura?

Para participar en el programa de Carbon Balance, debe comprar el equivalente a un cargo mínimo de \$4.50 al mes, lo que le permite a PSE compensar 400 libras de CO₂e en su nombre. Puede elegir cargos adicionales de \$4.50 por cada 400 libras. El total de los cargos del programa de Carbon Balance se agregará a su factura mensual de gas natural. También deberá pagar todos los impuestos y cargos federales, estatales y locales aplicables.

¿Cuánto será el total de mi servicio de gas natural y otros servicios públicos?

Si participa en el programa de Carbon Balance, deberá pagar el total de estos cargos más su consumo mensual normal de electricidad. Por ejemplo, si en un mes determinado su consumo de gas natural equivale \$53.00 y ha seleccionado un cargo de Carbon Balance de \$4.50, su total será \$57.50.

¿Mis cargos cambiarán en el futuro?

Los cargos de los servicios públicos están sujetos a cambios futuros. Todos los cambios requieren la aprobación de la Comisión de Servicios Públicos y Transporte de Washington. En caso de haber un aumento o una reducción en los costos por participar en el programa de Carbon Balance, se le notificará en el plazo de un mes.

¿Cuáles serán las fuentes de mi producto certificado?

Consulte las etiquetas de contenido del producto que enlistan los recursos utilizados en el programa de Carbon Balance.

¿Hay un cargo por cancelación si no quiero continuar participando?

No hay contrato ni cargos por cancelación. Puede cancelar su participación en cualquier momento.

¿Hay un plazo mínimo para participar?

Puede cancelar su participación en el programa de Carbon Balance en cualquier momento.

¿Qué otros cargos debo esperar?

No hay cargos adicionales asociados con la participación en el programa de Carbon Balance de PSE.

¿Qué pasa si me cambio de casa? ¿Puedo seguir en el programa de Carbon Balance?

PSE renovará automáticamente su participación si se muda a una nueva ubicación dentro de nuestra área de servicio.

